



**L'Association canadienne d'ergonomie  
présente son**

## **Symposium virtuel 2022**

**du 17 au 19 octobre 2022**

**Consultez votre organisation pour savoir si vous êtes admissible à des crédits de formation continue dans le cadre de votre participation à ce symposium.**

**Des services d'interprétation en français et en anglais sont offerts pour chaque séance.**

## **Programme préliminaire**



**Association of Canadian Ergonomists  
Association Canadienne d'Ergonomie**

© Association of Canadian Ergonomists/  
Association Canadienne d'Ergonomie  
2- 555 Hall Ave E Renfrew,  
Sans frais: 1-888-432-2223 Fax: 613-432-6840  
[info@ace-ergocanada.ca](mailto:info@ace-ergocanada.ca)



## Table des matières

3 .....	Aperçu du programme
4 .....	Horaire de lundi
5 .....	Horaire de mardi
6 .....	Horaire de mercredi
7 .....	Séances plénières
10 .....	Conférences
15 .....	Table ronde



## Aperçu du programme

Atlant.	Est	C.-B.	Lundi 17 octobre	Mardi 18 octobre	Mercredi 19 octobre
11h30-12h00	10h30-11h00	7h30-8h00	<b>Préparation / Mot de bienvenue</b>		
12h00-13h00	11h00-12h00	8h00-9h00	<b>Séance plénière [FR]</b> Nancy Black Les rôles à valeur ajoutée de la science et de la pratique des FH/E dans le monde de 2022 et après	<b>Séance plénière</b> Gary Dennis Les leçons du passé et de demain: un voyage dans le monde de l'ergonomie	<b>Conférence</b> Tanya Morose et Dwayne Van Eerd L'art et la science de l'ergonomie: des exemples tirés du milieu policier
13h00-14h00	12h00-13h00	9h00-10h00	<b>Conférence</b> Steven Fischer Évaluation de l'exposition aux TMS: les pratiques actuelles et ce que l'avenir nous réserve	<b>Conférence</b> Sadeem Qureshi, Michael Greig et Patrick Neumann Intégrer les FH/E dans la simulation des systèmes de soins de santé pour améliorer le travail et les soins	<b>Conférence [FR]</b> Jeanne Guérin et Danielle Lemay Tour d'horizon des facteurs humains/ergonomie par Ergo@Large
14h00-14h30	13h00-13h30	10h00-10h30	<b>Commanditaires</b>		
14h30-15h30	13h30-14h30	10h30-11h30	<b>Présentations par les étudiant.e.s de 3<sup>e</sup> cycle</b> Daniel Armstrong Galaad Lefay [FR]	<b>Présentations par les étudiant.e.s de 2<sup>e</sup> cycle</b> Cynthia Dion [FR] Jade Samping	<b>Présentations par le CCPE</b> <b>Présentations par les étudiant.e.s de 1<sup>er</sup> cycle</b> Leah Dawson Richard Michaud Langis Jerome Range Marja Frederiksen
15h30-16h30	14h30-15h30	11h30-12h30	<b>Présentations par les étudiant.e.s de 2<sup>e</sup> cycle</b> Rodia Ida Tesilimi [FR] Virginie Tutenuit [FR]	<b>Table ronde</b> Travailler comme ergonomiste au Canada: des histoires et des conseils d'un océan à l'autre	<b>Séance plénière</b> Jason Kumagai Un voyage dans le monde de l'ergonomie au Canada
16h30-18h30	15h30-17h30	12h30-14h30		<b>Activité sociale</b> Jeu-questionnaire Ergotrivia	<b>Mot de clôture et remise des Prix étudiants</b>



## Lundi 17 octobre

Atlant.	Est	C.-B.	
			<b>Préparation / Mot de bienvenue</b>
11h30-12h00	10h30-11h00	7h30-8h00	
			<b>Séance plénière</b> Les rôles à valeur ajoutée de la science et de la pratique des facteurs humains et de l'ergonomie dans le monde de 2022 et après <i>[Nancy Black] [FR]</i>
12h00-13h00	11h00-12h00	8h00-9h00	
			<b>Conférence</b> Évaluation de l'exposition aux TMS: les pratiques actuelles et ce que l'avenir nous réserve <i>[Steven Fischer]</i>
13h00-14h00	12h00-13h00	9h00-11h00	
			<b>Commanditaires</b>
14h00-14h30	13h00-13h30	10h00-10h30	
			<b>Présentations par les étudiant.e.s de 3<sup>e</sup> cycle</b> L'acuité proprioceptive influence le levage <i>[Daniel Armstrong]</i>
14h30-15h30	13h30-14h30	10h30-11h30	La transmission dans le domaine humanitaire: une question d'efficacité, de santé et d'inclusion <i>[Galaad Lefay] [FR]</i>
			<b>Présentations par les étudiant.e.s de 2<sup>e</sup> cycle</b> Recherche visuelle dans les simulateurs de conduite pour les paramédicaux (résultats préliminaires) <i>[Virginie Tutenuit] [FR]</i>
15h30-16h30	14h30-15h30	11h30-12h30	L'ergonomie et la pandémie de COVID-19: les impacts sur la santé musculosquelettique des travailleurs du secteur universitaire <i>[Rodia Ida Tesilimi] [FR]</i>



Mardi 18 octobre			
Atlant.	Est	C.-B.	Lundi 17 octobre
11h30-12h00	10h30-11h00	7h30-8h00	<b>Préparation / Mot de bienvenue</b>
12h00-13h00	11h00-12h00	8h00-9h00	<b>Séance plénière</b> Les leçons du passé et de demain: un voyage dans le monde de l'ergonomie <i>Gary Dennis</i>
13h00-14h00	12h00-13h00	9h00-10h00	<b>Conférence</b> Sadeem Qureshi, Michael Greig et Patrick Neumann Intégrer les FH/E dans la simulation des systèmes de soins de santé pour améliorer le travail et les soins <i>[Sadeem Munawar Qureshi, Michael Greig, W. Patrick Neumann]</i>
14h00-14h30	13h00-13h30	10h00-10h30	<b>Commanditaires</b>
14h30-15h30	13h30-14h30	10h30-11h30	<b>Présentations par les étudiant.e.s de 2<sup>e</sup> cycle</b> Utilisation des fonctionnalités ergonomiques d'un nouveau bureau assis-debout intelligent en contexte de travail <i>[Cynthia Dion] [FR]</i>  Les effets de l'utilisation d'une application ludifiée avec un bureau assis-debout et un vélo de bureau sur la variabilité de la fréquence cardiaque <i>Jade Samping</i>
15h30-16h30	14h30-15h30	11h30-12h30	<b>Table ronde</b> Travailler comme ergonomiste au Canada: des histoires et des conseils d'un océan à l'autre
16h30-18h30	15h30-17h30	12h30-14h30	<b>Activité sociale</b> Jeu-questionnaire Ergotrivia



Mercredi 19 octobre			
Atlant.	Est	C.-B.	Lundi 17 octobre
11h30-12h00	10h30-11h00	7h30-8h00	<b>Préparation / Mot de bienvenue</b>
12h00-13h00	11h00-12h00	8h00-09h00	<b>Conférence</b> L'art et la science de l'ergonomie: des exemples tirés du milieu policier <i>[Tanya Morose et Dwayne Van Eerd]</i>
13h00-14h00	12h00-13h00	9h00-10h00	<b>Conférence</b> Tour d'horizon des facteurs humains/ergonomie par Ergo@Large <i>[Jeanne Guérin &amp; Danielle Lemay] [FR]</i>
14h00-14h30	13h00-13h30	10h00-10h30	<b>Commanditaires</b>
14h30-15h30	13h30-14h30	10h30-11h30	<b>Présentations par le CCPE</b>
			<b>Communications des étudiant.e.s de 1<sup>er</sup> cycle</b> Créer l'analyse ultime des exigences physiques: un examen critique <i>[Leah Dawson]</i> L'impact de l'utilisation d'une application ludifiée avec un bureau assis-debout et un vélo de bureau sur le niveau d'activité <i>[Richard Michaud Langis]</i> Faire avancer la prévention en matière de lombalgie chez les policiers: une revue narrative <i>[Jerome Range]</i> Une méthode d'évaluation de la cabine pour une transition en douceur vers la modélisation de l'interaction opérateur-équipement <i>[Marja Frederiksen]</i>
15h30-16h30	14h30-15h30	11h30-12h30	<b>Séance plénière</b> Un voyage dans le monde de l'ergonomie au Canada <i>[Jason Kumagai]</i>
16h30-17h00	15h30-16h00	12h30-13h00	<b>Mot de clôture et remise des Prix étudiants</b>



## Séance plénière – lundi 17 octobre 2022



### **Nancy Black, Ph. D., P.Eng., CCPE**

Nancy Black, Ph. D., P.Eng., CCPE, est professeure agrégée au département de génie mécanique de l'Université de Moncton où elle travaille depuis 1994, d'abord au sein du secteur de génie industriel.

Elle est titulaire de trois diplômes en génie axés sur l'ergonomie et les facteurs humains: baccalauréat en sciences, conception des systèmes (Université de Waterloo); maîtrise en sciences, génie industriel (la TUNS qui fait maintenant partie de l'Université Dalhousie); doctorat en génie mécanique (Université du Nouveau-Brunswick). Elle détient le titre professionnel

d'ergonome certifiée CCPE depuis 2021.

Ses principaux champs de recherche portent sur la façon de limiter les troubles musculosquelettiques par la conception d'outils et de postes de travail, notamment dans les environnements de travail sédentaire (au bureau). Elle étudie également la manière dont l'ergonomie est enseignée dans les programmes d'ingénierie de premier cycle.

Elle participe activement aux activités de l'Association of Canadian Ergonomists – Association canadienne d'ergonomie (ACE) depuis 1992. Elle s'est jointe à l'ACE comme étudiante puis a assumé plusieurs rôles au sein de la section régionale (directrice par mandat spécial, présidente élue et présidente sortante de l'ACE-Atlantique). Elle a ensuite siégé au Conseil national de l'ACE comme présidente élue, présidente (2017) et présidente sortante. Elle a représenté l'ACE au conseil de l'Association internationale d'ergonomie (IEA) lors des réunions de 2016 à 2018. Nancy a fait partie du comité organisateur du 21<sup>e</sup> Congrès triennal de l'IEA, accueilli par l'ACE en 2021, à titre de coprésidente du comité du programme technique. Ce rôle lui a permis de coordonner le programme scientifique par le biais des comités techniques et le conseil exécutif de l'IEA, qui représentent les leaders des FH/E dans le monde entier. Elle est présidente du comité permanent Science, Technologie et Pratique de l'IEA (mandat 2021-2024), qui appuie les comités techniques et les publications scientifiques de l'IEA de même que les collaborations scientifiques.

### **Les rôles à valeur ajoutée de la science et de la pratique des facteurs humains et de l'ergonomie dans le monde de 2022 et après**

L'année 2022 est une période passionnante pour les facteurs humains et l'ergonomie (FH/E). Nous avons récemment accueilli virtuellement le monde entier au Canada dans le cadre du Congrès mondial triennal 2021 de l'IEA, qui a rassemblé 1 200 personnes pour apprendre, partager et réseauter dans le but de renforcer les FH/E. Le nouveau conseil exécutif de l'IEA (mandat 2021-2024) travaille à faire avancer les FH/E en proposant des initiatives intéressantes. Ces projets et l'apport de chacun d'entre eux à l'égard des FH/E seront abordés ainsi que les connaissances qu'elle a acquises dans le cadre de son travail au sein du comité permanent Science, Technologie et Pratique de l'IEA. L'accent sera mis sur l'impact que cela aura au Canada et nos rôles sur la scène internationale.



Cette séance se déroulera en français.

## Séance plénière – mardi 18 octobre 2022



### **Gary Dennis, B. Sc. S., Ph. D., CPE**

Gary Dennis, B. Sc. S., Ph. D., CPE, a mené de vastes consultations depuis plus de 20 ans sur des questions concernant l'ergonomie auprès de nombreux secteurs d'activité en Australie et à l'étranger. Il détient le titre professionnel de Certified Professional Ergonomist et a déjà été président de la Human Factors and Ergonomics Society en Australie. Titulaire d'un doctorat sur la recherche en biomécanique de la colonne vertébrale, d'une formation en génie et d'un baccalauréat en sciences de la santé, Gary a les connaissances idéales pour bien comprendre les tissus biologiques et les solutions basées sur l'ingénierie afin d'aborder efficacement les questions liées à

l'ergonomie qui optimisent la santé, la productivité, la durabilité et la diversité de la plus grande richesse des entreprises: leurs employés. Après une carrière universitaire comme professeur dans différentes universités, il se concentre maintenant sur son rôle de directeur général d'ErgoSolutions (une société offrant des solutions ergonomiques reposant sur l'ingénierie) et d'ErgoEnterprises (une société offrant des solutions de gestion des risques grâce à son système de gestion d'ergonomie participative ErgoAnalyst). Il occupe également un poste de professeur auxiliaire et est titulaire d'une bourse postdoctorale de R&D industrielle en ergonomie et biomécanique à l'Université de Queensland.

#### **Les leçons du passé et de demain: un voyage dans le monde de l'ergonomie**

« Le risque positif au travail est une bonne chose, ça fait partie de l'exercice du métier. »

Comptant plus de 20 ans d'expérience dans le domaine, Gary partagera son approche holistique et ses apprentissages dans la gestion de l'actif humain basée sur l'amélioration de la santé, du rendement, de la diversité et de la durabilité.

Son travail porte sur un modèle participatif intégré, qui mobilise la main-d'œuvre et les fabricants en vue d'améliorer la productivité et d'obtenir des résultats durables.

Doté d'une formation en génie et en biomécanique, il partagera son approche novatrice et son expérience en matière de prévention des blessures musculosquelettiques.

Cette séance se déroulera en anglais.





## Séance plénière – mercredi 19 octobre 2022



### **Jason Kumagai, M. Sc., CCPE, CHFP**

Jason Kumagai, M. Sc., CCPE, CHFP, est consultant en facteurs humains et se spécialise dans la gestion des risques liés à la fatigue, la sécurité des patients et l'ingénierie des facteurs humains. Il est président et consultant principal de la société Optimal FiT Inc, située à Calgary, en Alberta. Jason a occupé les postes de président de la région des Prairies et du Nord de l'ACE, de président du Conseil canadien de certification des praticiens en ergonomie et de coprésident du Congrès annuel 2006 de l'ACE, tenu à Banff, en Alberta.

### **Un voyage dans l'univers de l'ergonomie au Canada**

Joignez-vous à Jason alors qu'il partagera ses aventures personnelles et les leçons qu'il a tirées en appliquant l'ergonomie de diverses manières et dans de nombreux endroits au Canada. Le domaine de l'ergonomie lui a offert un éventail de possibilités comme marcher en forêt la nuit avec des soldats pour évaluer de nouvelles technologies; voyager en train pour aider à étudier les erreurs humaines et la fatigue; marcher dans des maquettes grandeur nature de complexes hospitaliers pour s'assurer qu'ils sont conçus pour le personnel soignant et les patients; et visiter des plateformes de forage au large des côtes pour déterminer les activités de rendement humain indispensables à la sécurité des opérations. La séance s'inspirera également d'expériences et de conseils qui ont été partagés par d'autres ergonomes notoires.

Cette séance se déroulera en anglais.



## Conférence – lundi 17 octobre 2022



### Steven Fischer, Ph. D., CCPE, RKin

Steven Fischer est ergonomiste certifié CCPE, kinésologue agréé en Ontario, professeur agrégé et directeur du laboratoire de biomécanique et d'ergonomie du travail au département de kinésiologie et des sciences de la santé de l'Université de Waterloo. Il est aussi directeur associé de la recherche au Centre of Research Expertise for the Prevention of Musculoskeletal Disorders (CRE-MSD), rédacteur scientifique de la revue *Applied Ergonomics* et président du comité technique sur les TMS de l'Association internationale d'ergonomie (IEA). En 2014, Steven a reçu le prix Major Sir Frederick Banting décerné par le médecin général des Forces armées canadiennes en reconnaissance de ses recherches appliquées de haute qualité axées sur le travail et visant à prévenir et à atténuer les douleurs cervicales chez les pilotes d'hélicoptère des FAC. Il a également reçu le Prix des fondateurs de l'ACE (en 2007), et est membre et militant de longue date de l'ACE. Il a publié plus de 75 articles évalués par un comité de lecture, détient deux brevets aux É.-U. et continue d'offrir des possibilités de recherche et de formation aux étudiants de 2<sup>e</sup> et de 3<sup>e</sup> cycles pour assurer la relève en FH/E.

#### Évaluation de l'exposition aux TMS: les pratiques actuelles et ce que l'avenir nous réserve

Dans le cadre de cette séance, Steven décrira les résultats d'un récent sondage mené auprès des membres de l'ACE sur leurs pratiques actuelles en matière d'évaluation de l'exposition aux TMS. Il abordera aussi les résultats d'une récente étude sur les outils émergents d'évaluation de l'exposition aux multiples tâches, et terminera en partageant les résultats préliminaires liés à l'utilisation de la vidéo sur le téléphone intelligent et son intégration potentielle dans l'évaluation de l'exposition aux TMS.

Cette séance se déroulera en anglais.

## Conférence – mardi 18 octobre 2022



### Sadeem M. Qureshi, Ph. D., CCPE

Sadeem M. Qureshi est boursier postdoctoral au laboratoire d'ingénierie des facteurs humains de l'Université métropolitaine de Toronto (anciennement Université Ryerson). Ses recherches portent sur la quantification de la charge de travail et ses répercussions sur la qualité à l'aide de technologies de simulation. Sadeem est responsable de la section ACE-Toronto et co-président du nouveau sous-comité Chercheurs et professionnels en début de carrière de l'IEA. Ses recherches lui ont valu plusieurs prix. Entre autres, le prix K.U. Smith Award de l'IEA (meilleur article de 3<sup>e</sup> cycle) et le 4<sup>e</sup> prix annuel Ted Brown and Hal Hendrick Young Investigators Award 2021, décerné par le comité technique Organizational Design and Management (ODAM) de l'IEA.



## **W. Patrick Neumann, Ph. D., Eur.Erg., LEL**

Patrick Neumann est directeur du laboratoire d'ingénierie des facteurs humains et professeur à l'Université métropolitaine de Toronto (anciennement Université Ryerson). Ses recherches sont actuellement axées sur la conception de systèmes de travail efficaces et durables, tant du point de vue humain que technique. Il s'intéresse à la recherche dans les domaines suivants : les facteurs humains et la stratégie des entreprises; les processus de conception des systèmes industriels; la conception organisationnelle et la gestion du changement; la simulation et la modélisation virtuelle du rendement; et l'évaluation du rendement et de l'exposition.



## **Michael Greig, Ph. D.**

Michael Greig est associé en recherche et boursier postdoctoral au laboratoire d'ingénierie des facteurs humains de l'Université métropolitaine de Toronto (anciennement Université Ryerson). Ses projets de recherche en milieu industriel et sur le terrain visent à intégrer les approches des FH/E dans les processus organisationnels ainsi qu'à développer des outils et des méthodes axés sur l'utilisateur pour prévoir et communiquer les informations liées aux FH/E afin d'optimiser le rendement et le bien-être. Lui et ses co-auteurs ont reçu le prix 2020 du meilleur article paru dans la revue *Ergonomics* pour leurs travaux de recherche sur le Human Factors Integration Toolset, un outil permettant d'évaluer les capacités des FH/E dans une entreprise.

### **Intégrer les FH/E dans la simulation des systèmes de soins de santé pour améliorer le travail et les soins**

Le Conseil international des infirmières estime qu'il faudra plus de 13 millions d'infirmières pour pallier la pénurie mondiale de personnel infirmier. En raison de la lourde charge de travail et des exigences professionnelles, tant les effectifs déjà en place que les nouveaux diplômés abandonnent le secteur. Bien que de nombreux travaux aient été réalisés pour évaluer la charge de travail des infirmières, il existe une lacune dans la recherche pour quantifier de manière proactive leur charge de travail et les divers impacts sur les plans de la conception et de la planification du système. Les technologies de simulation informatique pourraient y contribuer. Cette séance comprendra trois exposés couvrant les domaines des technologies de simulation informatique comme moyen d'identifier et de quantifier les facteurs liés à la conception du système relativement au problème de la charge de travail du personnel infirmier. Chaque exposé propose une approche unique du point de vue des FH. Le premier exposé adopte une approche « macro » (au niveau des systèmes) de la simulation en se concentrant sur l'utilisation de la dynamique des systèmes pour modéliser les effets à long terme des niveaux de charge de travail des infirmières sur la santé des employés et la qualité de la production du système. Cela peut aider les utilisateurs à explorer la relation entre l'ergonomie et le rendement des systèmes. Le deuxième exposé donne un aperçu de l'approche de la simulation au niveau de l'unité de soins, notamment la simulation à événements discrets (DES), pour quantifier la charge de travail des infirmières, le rendement au travail et la qualité des soins dans les unités désignées COVID-19 et les unités médico-



chirurgicales. Le dernier exposé adopte une position « micro » par rapport à la simulation en intégrant les technologies DES et de modélisation humaine numérique (DHM) pour estimer la charge biomécanique induite par la charge de travail, la fatigue physique et la récupération au cours de tâches non cycliques sur plusieurs jours de travail. Venez découvrir comment les approches de simulation informatique peuvent aider à établir les mesures de la charge de travail et les conséquences qui ont une incidence négative sur les infirmières et les patients. Ces approches peuvent contribuer à ouvrir la voie pour instaurer une meilleure conception du système de soins de santé pour l'avenir.

Cette séance se déroulera en anglais.

## Conférence – mercredi 19 octobre 2022



### **Tanya Morose, M. Sc., CCPE, PSAC**

Tanya Morose est directrice de la prévention, de l'engagement et du maintien en poste pour les secteurs de la sécurité publique et de la santé et des soins communautaires à l'Association de santé et sécurité pour les services publics. Tanya compte plus de 20 ans d'expérience en SST et en ergonomie dans divers secteurs, notamment dans le monde municipal et la sécurité publique. Elle possède de solides compétences en matière d'audit, de direction de projets et d'évaluation, d'examen et de mise en œuvre de programmes efficaces de santé et sécurité. Dans ses temps libres, elle est sergente intérimaire auxiliaire au service de police régional de Waterloo et secrétaire du Conseil national de l'ACE.

Elle est titulaire d'un baccalauréat et d'une maîtrise en kinésiologie de l'Université de Waterloo et détient les titres d'ergonome certifiée CCPE et de professionnelle en sécurité agréée du Canada (PSAC).



### **Dwayne Van Eerd, Ph. D.**

Dwayne Van Eerd est scientifique à l'Institut de recherche sur le travail et la santé (IRTS), où il est chercheur depuis 1997. Il est titulaire d'une maîtrise et d'un baccalauréat en kinésiologie de l'Université de Waterloo, d'une maîtrise en méthodologie de la recherche en santé de l'Université McMaster et d'un doctorat en santé au travail de la Faculté des sciences de la santé appliquées de l'Université de Waterloo. À titre de scientifique de l'IRTS, il se concentre principalement sur la prévention des accidents du travail, ainsi que sur la mise en œuvre de programmes et de pratiques visant à prévenir les accidents du travail et les incapacités liées à la santé physique ou mentale. Ses projets de recherche portent sur des évaluations d'interventions d'ergonomie participative, des évaluations de pratiques ou de programmes de TMS et de santé mentale au travail et de leur mise en œuvre, ainsi que des revues systématiques de la littérature portant sur la prévention. Dwayne pratique le transfert et le partage de connaissances intégrées et fait de la recherche sur ce processus.

### **L'art et la science de l'ergonomie: des exemples tirés du milieu policier**

La science de l'ergonomie est fondée sur des preuves et bien établie dans les cours de 1<sup>er</sup> et de 2<sup>e</sup> cycles. Cependant, l'art de l'ergonomie consiste à mettre en œuvre cette science dans le contexte du travail et



du milieu de travail. L'art peut être perçu comme une connaissance tacite qui n'est pas facilement enseignée à l'école et qui doit donc être apprise sur le terrain. Bien que les ergonomes soient appelés à appliquer la science, ils doivent faire appel à leur créativité pour fournir des solutions efficaces aux problèmes identifiés en milieu de travail. Cette démarche est particulièrement importante dans les environnements non cycliques et dynamiques comme le milieu policier. La présentation décrira le contexte des services de police et comment l'ergonome doit faire appel à sa créativité pour relever les défis. Elle s'appuiera sur des exemples tirés d'expériences en milieu policier par rapport à d'autres contextes.

Ensuite, nous présenterons une étude récemment effectuée sur le retour au travail (RAT) dans les services de police où les accidents de travail sont fréquents. Les exigences physiques difficiles du travail policier et le stress opérationnel constituent des obstacles au RAT des membres des services policiers. L'objectif de cette recherche qualitative était d'examiner les pratiques de RAT dans les services de police de l'Ontario. Des entrevues approfondies ont été menées auprès des membres (agents assermentés et employés civils) des services de police de l'Ontario qui avaient des antécédents liés aux arrêts de travail et au RAT. Une analyse thématique a été utilisée pour les données qualitatives provenant des entrevues. Ces données ont permis de recueillir des descriptions d'une grande richesse sur les processus de RAT dans les services de police. Cinq thèmes ont été générés pour décrire les aspects clés du processus de RAT: le contexte, la culture, l'adaptation, la communication, la confiance ainsi que le contexte et la culture. Les thèmes soulignent certaines difficultés que pourraient rencontrer les ergonomes en appuyant le RAT dans les services de police.

Documenter les exigences physiques et cognitives du travail est une composante essentielle d'un bon programme de retour au travail et de maintien en emploi. Nous explorerons le rôle d'une description des exigences de l'emploi dans les programmes de retour au travail et de maintien en emploi ainsi que les défis particuliers que représente l'identification des exigences de l'emploi dans un environnement de travail hautement variable et non cyclique. Nous aborderons les avantages liés aux descriptions des exigences de l'emploi et la façon dont celles-ci peuvent être utilisées comme outils de prévention et d'intervention pour le maintien en emploi et le retour au travail après une blessure.

Cette séance se déroulera en anglais.

## Conférence – mercredi 19 octobre 2022



### **Jeanne Guérin CCPE, M. Sc. FH/E, PVT**

Avec plus de 25 ans d'expérience en ergonomie, facteurs humains et design industriel, Jeanne a occupé avec succès divers postes à l'international au cours de sa carrière. En aéronautique en tant que spécialiste des facteurs humains (conception d'intérieurs de cockpit et d'avions et capsule pour astronautes). Elle est également ergonome certifiée (CCPE) au Canada et compte plus de 10 ans d'expérience en santé et sécurité au travail. Titulaire d'une maîtrise en facteurs humains et ergonomie, contexte de la microgravité dans l'espace, et d'un baccalauréat en design industriel, sa formation, combinée à une



expertise industrielle en ergonomie de la modélisation humaine numérique dans un environnement informatique 3D et un certificat de pilote avec une qualification de vol aux instruments, lui permet de comprendre comment l'élément humain s'engage et réagit physiquement et mentalement dans un système complexe. Jeanne est formatrice agréée d'Emploi-Québec et passionnée par le transfert de connaissances.

Elle a formé des ingénieurs, des ergonomes, des designers, des ouvriers de fabrication, des employés de bureau, des formateurs et a présenté des communications à plusieurs reprises à l'échelle internationale.

Elle a effectué plusieurs centaines d'évaluations en ergonomie de bureau sur place dans des bureaux administratifs, des cliniques médicales, des laboratoires et adapte maintenant sa pratique aux évaluations de bureau à domicile sur place et virtuellement pour répondre aux besoins changeants de l'industrie.

La majorité de son expérience dans l'industrie a été consacrée à la gestion de projets, à l'analyse, à la conception, à la collecte de données, aux tests et à l'optimisation de l'efficacité humaine dans les environnements de fabrication industrielle. La sécurité sanitaire et le bien-être sont les priorités absolues de Jeanne. Elle se concentre sur les mesures objectives apportées par les nouvelles technologies sur l'avancement des performances humaines sécuritaires dans les systèmes complexes pour les utilisateurs et les clients tout en améliorant la performance financière des entreprises.

Elle contribue à l'amélioration de la profession d'ergonomie en présidant le sous-comité Ergo@Large de l'Association canadienne d'ergonomie (ACE), est membre du comité de sélection du Conseil canadien de certification des praticiens en ergonomie (CCCPE) en plus d'être membre du Conseil canadien des normes (CCN).

Cette séance se déroulera en français.



### **Danielle Lemay, CCPE, M. Sc.**

Danielle Lemay est ergonome certifiée CCPE travaillant chez Suncor Énergie à Calgary, en Alberta. Elle a obtenu son baccalauréat en kinésiologie, activité physique et mieux-être de l'Université de Sherbrooke, puis une maîtrise en kinanthropologie, concentration en ergonomie, de l'Université du Québec à Montréal.

Danielle a passé plus de 10 ans à travailler dans l'industrie aérospatiale chez Pratt & Whitney, où elle a occupé différents postes en environnement, santé et sécurité, prenant en charge plusieurs sites à travers le monde. En tant que responsabilité principale, elle a développé, dirigé et mis en œuvre divers outils et processus d'ergonomie et de facteurs humains, tant au niveau des sites que corporatif, pour ne nommer que ceux-là.

Présentement, Danielle est l'ergonome corporative chez Suncor Énergie, avec le mandat de développer et de bâtir le programme de Gestion de l'ergonomie et des facteurs humains à l'échelle de l'entreprise, tout en supportant tous les sites. En plus de son emploi actuel, Danielle est également présidente de la région des Prairies et du Nord de l'ACE.



## **Tour d'horizon des facteurs humains/ergonomie par Ergo@Large**

Ergo@Large est en opération depuis la fin de 2020. Durant la présentation, nous identifierons :

- o Les raisons menant à la formation du groupe
- o Notre équipe
- o Les 4 éléments prioritaires à travailler
- o Nos réalisations
- o Notre vision, notre plan quinquennal, notre direction
- o Notre découverte des FH/E à travers le monde

Cette séance se déroulera en français.

### **Travailler comme ergonomiste au Canada: des histoires et des conseils d'un océan à l'autre**

#### **Biographie des conférencières**

##### **Linda Sagmeister – Côte Est**

Linda Sagmeister, ergonomiste certifiée CCPE et PSAC, travaille pour la Division de la santé et de la sécurité au travail du gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador. À titre d'ergonomiste au sein de cette division, elle applique les lois et règlements en matière de SST du point de vue de l'ergonomie, en plus de réviser les méthodes d'enquête quant aux éléments de FH et d'agir comme ressource dans l'analyse des tâches d'enquête. Elle collabore aussi avec l'Association canadienne de normalisation (CSA) et le Conseil canadien des normes (CCN) en travaillant sur les normes d'ergonomie au Canada et à l'échelle internationale (ISO).

##### **Larissa Fedorowich – Québec**

Larissa Fedorowich travaille comme ergonomiste en fournissant des services de consultation en ergonomie dans le cadre de dossiers de prévention, de risque de blessure et de retour au travail dans les secteurs privé et public. Elle est titulaire d'une maîtrise en sciences, avec spécialisation en biomécanique et en ergonomie, et détient le titre d'ergonomiste associée.

##### **Emma Christensen – Colombie-Britannique**

Emma Christensen est ergonomiste de la division Santé, sécurité et bien-être des employés et s'occupe des besoins en matière d'ergonomie des quelque 3 500 employés et sous-traitants de WorksafeBC. Elle effectue des évaluations en personne et en mode virtuel pour le personnel travaillant au bureau, à la maison, dans un véhicule et sur la route. Elle collabore avec d'autres divisions et joue un rôle de consultante dans de nombreux projets de l'organisation qui nécessitent une expertise en ergonomie.

##### **Kim Meszaros – Ontario**

Kim Meszaros, ergonomiste certifiée CCPE, est titulaire d'une maîtrise en sciences de la kinésiologie de l'Université de Waterloo. Elle s'est jointe à l'équipe du Centre of Research Expertise for the Prevention of Musculoskeletal Disorders (CRE-MSD) à titre de coordonnatrice de la recherche en ergonomie et elle occupe le poste d'ergonomiste principale chez Kinetic Kare. Elle adore sensibiliser les gens à la prévention des TMS au travail et fournir des ressources pour promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être des employés.



## **Linda Miller – Alberta**

Linda Miller, Ph. D., OT (C), OTD, MEdes, CPE et ergonome certifiée CCPE, est PDG et fondatrice de la société EWI Works International Inc., la principale entreprise en matière d’ergonomie et de bien-être dans l’Ouest canadien. Forte de plus de 30 ans d’expérience en ergonomie et en ergothérapie, Linda continue de mener EWI Works vers de nouveaux horizons, notamment dans le domaine de la technologie. Elle est actuellement conseillère pour WELL, une norme internationale axée sur la santé et le bien-être des occupants d’un bâtiment. Sa passion pour l’éducation et l’autonomisation se reflète non seulement dans les services et les produits offerts par EWI Works, mais aussi dans son poste de professeur auxiliaire à la Faculté de médecine de réadaptation de l’Université de l’Alberta.