48e Congrès annuel de l'Association canadienne d'ergonomie

12e Symposium international sur l'ergonomie de conception organisationnelle et de gestion

Organiser en vue de rendement élevé

31 juillet au 3 août, 2017
Banff Centre, Alberta

www.ace-ergocanada.ca
events@ace-ergocanada.ca

Salon des exposants 1er et 2 août 2017

PROGRAMME FINAL

Conférenciers pléniers :

Jorgen Eklund, Ph. D. — La relation cachée entre l'ergonomie et la qualité

Pascale Carayon, Ph. D. — L'ingénierie industrielle pour des soins de santé intelligents et connectés

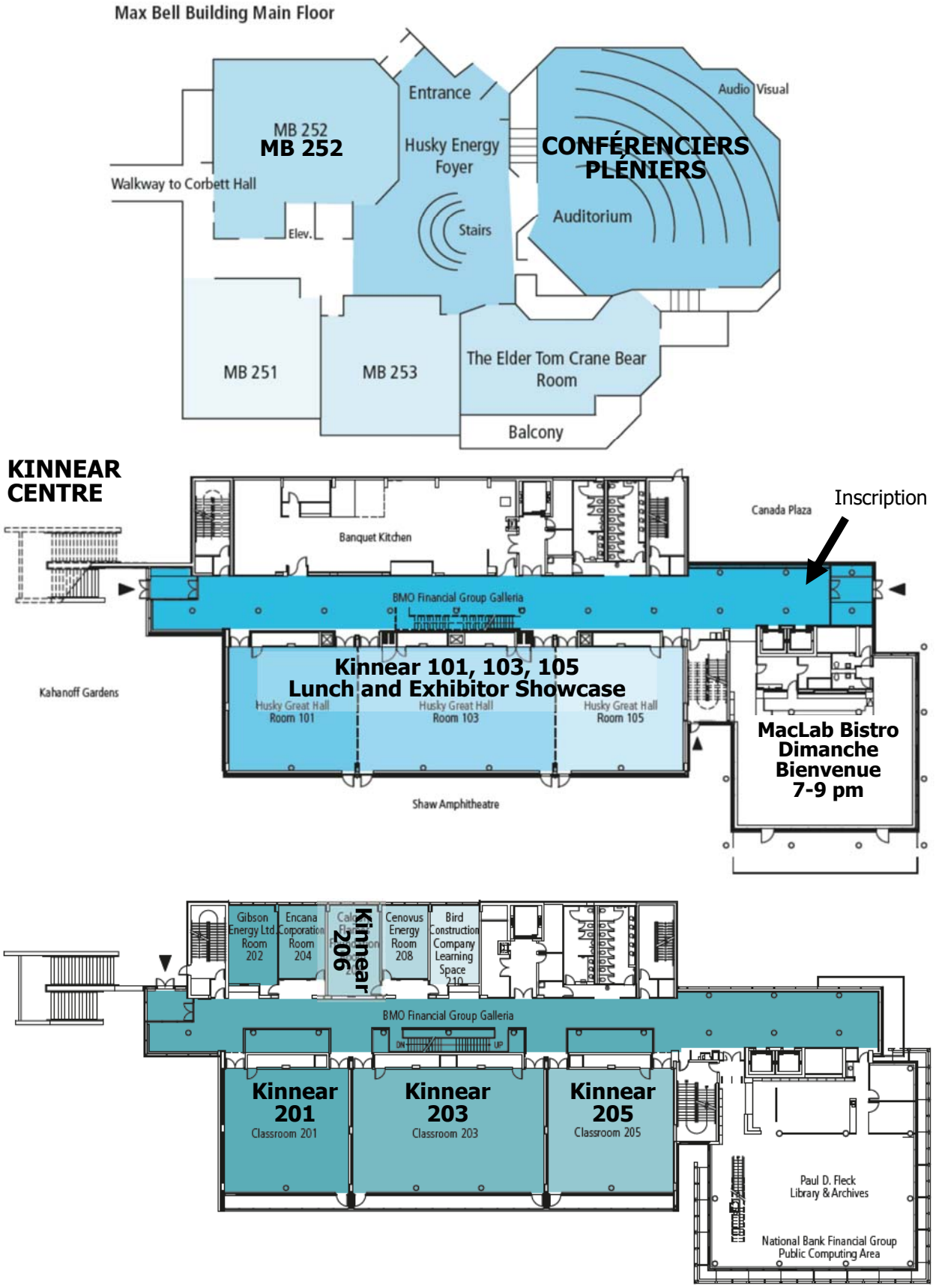
Sharon Parker, Ph. D. — Conception du travail : poursuivre sur notre lancée afin de parvenir à des emplois décents pour tous

Mark Fleming, Ph. D. — Un guide du praticien pour créer une culture de sécurité à rendement élevé

Association of Canadian Ergonomists
Association Canadienne d'Ergonomie

© Association of Canadian Ergonomists/
Association canadienne d'ergonomie
Suite 200 - 411 Richmond St E
Toronto, Ontario, Canada M5A 3S5
Sans frais : 1-888-432-2223 ou Toronto 416-477-0914
Fax: 416-929-5256 info@ace-ergocanada.ca

Plan des salles



C'est avec plaisir que nous annonçons la tenue du 48e Congrès annuel de l'Association canadienne d'ergonomie (ACE) organisé conjointement avec le 12e Symposium international sur l'ergonomie de conception organisationnelle et de gestion. Par le biais du thème du congrès, « Organiser en vue de rendement élevé », nous examinerons l'apport de l'ergonomie pour favoriser le rendement optimal et sécuritaire dans les systèmes de travail. Les personnes interagissent entre eux, avec la technologie, l'équipement, les outils et les systèmes internes et externes qui sont liés à la gestion de personnes, de produits, de la sécurité, de la santé et de processus. Toutes ces interactions contribuent au rendement efficient et efficace de l'organisation dans son ensemble. En outre, les séances présenteront les contributions de chercheurs et de praticiens de diverses disciplines qui participent aux enquêtes, à la conception et à la mise en œuvre de ces interactions afin d'améliorer le rendement, la sécurité et le bien-être des personnes, des systèmes et des organisations.
L'ACE-ODAM 2017 attirera des ergonomes, des chercheurs et des étudiants ainsi que des professionnels œuvrant dans des domaines connexes comme la sécurité, la santé, la réadaptation, l'hygiène du travail, la conception industrielle, les ressources humaines, la psychologie, l'ingénierie, la convivialité, l'expérience utilisateur et la planification des installations. Des conférenciers de renommée mondiale, des ergonomes praticiens, des chercheurs et des étudiants présenteront leurs récents travaux dans le cadre de communications, de tables rondes, d'ateliers et de symposiums.

Le congrès offrira également de nombreuses occasions de réseautage et la possibilité de discuter avec les exposants qui fournissent les produits, les services et le soutien à la communauté de professionnels en ergonomie et aux organisations.

Le lieu du congrès cette année est le Banff Centre, situé dans le parc national de Banff, en Alberta, au Canada. Le Centre est reconnu pour ses programmes d'arts et de leadership ainsi que pour son Festival des films de montagne de Banff qui se déroule tous les ans. Les montagnes environnantes et les séances stimulantes du programme technique sauront stimuler votre créativité et une nouvelle compréhension d'éléments à mettre en pratique à votre retour chez vous. Profitez-en pour découvrir le paysage en faisant de la randonnée, du vélo de montagne, des sports de pagaie ou d'autres activités de plein air ou simplement vous détendre en admirant la beauté des montagnes.

Au plaisir de vous voir à Banff cet été!

Margo Fraser et Michelle Robertson, coprésidentes du congrès

Comité organisateur

Coprésidentes
Margo Fraser, M. Sc., CCPE
Michelle Robertson, Ph. D., CPE

Coprésidents du comité scientifique
Patrick Neumann, Ph. D.,LEL,EurErg
Michelle Robertson, Ph. D., CPE

Coordonnatrices commandites et salon des exposants
Linda Miller, OTD, MEDes, CCPE, CPE
Margo Fraser, M. Sc., CCPE

Coordonnatrice des événements de l'ACE
Daniella Bustamante

Table des matières

2..... Plan des salles
3..... Mot de bienvenue et Comité organisateur
4..... Table des matières
5..... Conférenciers pléniers
5..... Comité scientifique
9..... Aperçu de l'horaire
10..... Programme détaillé
19..... Descriptions des ateliers
22..... Descriptions des tables rondes
24..... Séance de Q&R sur la certification CCPE
25..... Descriptions des symposiums
26..... Information touristique
27..... Lieu du congrès et hébergement
28..... Activités sociales pour les congressistes
29..... Salon des exposants
31.....Plan du Banff Centre
32.....Commanditaires du congrès

Commanditaires du congrès

Nous remercions grandement tous nos commanditaires pour leur intérêt et leur soutien à l'égard du Congrès de l'ACE-ODAM 2017.

Commanditaire Platine

www.ergoCentric.com

ergoCentric®

Commanditaire Bronze

www.globalfurnituregroup.com/ca

global

Parrainage d'un étudiant

FANSHAWE 50 YEARS

CHAIRLINES ERGONOMIC WORKPLACE SOLUTIONS

Commanditaire des pauses

LIFEFORM®

Conférencier plénier - lundi 31 juillet 2017

RENCONTREZ NOS CONFÉRENCIERS PLÉNIERS!

Le comité organisateur du congrès 2017 de l'ACE est heureux de vous présenter les conférenciers pléniers de cette année qui incarnent parfaitement le thème du 48e Congrès de l'ACE, « Organiser en vue de rendement élevé ».

Les conférenciers parleront du passé, du présent et de l'avenir de l'ergonomie au Canada. Ils présenteront leur exposé et répondront aux questions lors des plénières du lundi, à 8 h 30, et du mardi, mercredi et jeudi à 14 h.

Jorgen Eklund, Ph, D., professeur, Unité d'ergonomie, École de technologie et de la santé, Institut royal de technologie, Suède

La relation cachée entre l'ergonomie et la qualité

Il existe des preuves convaincantes que la prise en compte insuffisante de l'ergonomie entraîne des lacunes dans la qualité de la production. Malgré cela, on ne se fait pas encore à l'idée que l'ergonomie est un facteur de production essentiel. Les raisons de cette situation et les mesures possibles seront abordées. Les publications scientifiques donnent de nombreux exemples sur le plan des relations entre l'ergonomie et la qualité. Toutefois, ces connaissances ne sont pas encore suffisamment systématisées pour que l'ergonomie s'impose comme un facteur de production. L'objectif de l'exposé consiste à résumer les différents points de vue sur la relation entre l'ergonomie et la qualité et à discuter de la diffusion de ces connaissances à un niveau général. Je donnerai un aperçu des liens solides entre une bonne ergonomie et un rendement de qualité élevé tant sur le plan individuel que sur le plan organisationnel. L'exposé traitera aussi des conséquences de la gestion de la qualité totale et de la production allégée sur les milieux de travail, et examinera les raisons pour lesquelles l'ergonomie peine encore à être reconnue comme un facteur de production. Quelques arguments utiles seront également présentés aux ergonomes lorsqu'ils sont appelés à promouvoir la conception ergonomique.

Jörgen Eklund est titulaire d'une maîtrise en génie mécanique de l'Université technologique de Chalmers, en Suède, et d'un doctorat en ergonomie industrielle de l'Université de Nottingham, au Royaume-Uni. Ses travaux de recherche portent sur la conception des tâches, des postes de travail et des systèmes de production dans le secteur industriel. Il a été professeur par intérim en technologie de la qualité à l'Université Linköping, et occupe maintenant un poste de professeur en ergonomie à l'Institut Royal de technologie de Stockholm (KTH), en Suède. Ses domaines de recherche comprennent l'ergonomie appliquée et, notamment, les interactions relativement à la qualité et le rendement humain. Ses travaux concernent également les changements organisationnels et les conséquences liées à l'introduction de la gestion de la qualité totale et de la production allégée.

Comité scientifique de l'ACE-ODAM 2017

Mohammed Abdoli-Eramaki	Anne-Kristina Arnold	Stephen Bao	Nancy Black
Ole Broberg	Pascale Carayon	Ana Filipa Couvinhas	Bob Dewar
Jon Doan	Colin Drury	Jorgen Eklund	Steven Fischer
Margo Fraser	Matthias Goebel	Ryan Graham	Michael Greig
Alan Hedge	Rob Henning	Larry Hettinger	Meg Honan
Peter Hoonaker	Andy Imada	Heather Kahle	Peter Keir
Ernst Konignsveld	Usha Kuruganti	Nancy Larson	Carolyn MacGregor
Enid Montague	Dave Moore	Lauren Murphy	Michele Oliver
Jeremy Rickards	Dan Robinson	Laerte Sznelwar	Andrew Thatcher
Geoff Wright	Peter Vink	Patrick Waterson	Richard Wells
	Dwayne Van Eerd	Amin Yazdani	Klaus Zinc

Conférencière plénière - mardi 1er août 2017

Pascale Carayon, Ph. D., Chaire Procter & Gamble Bascom en qualité totale
Département de génie industriel et des systèmes, directrice du Centre pour l'amélioration de la qualité et de la productivié, Université de Wisconsin-Madison, É.-U.

L'ingénierie industrielle pour des soins de santé intelligents et connectés

Les technologies sont en voie de transformer les soins de santé et ont la possibilité d'améliorer l'accès aux patients ainsi que la qualité et la sécurité des soins. Ces améliorations sont plus susceptibles de se présenter lorsque les technologies sont conçues et appliquées en tenant compte des personnes. Dans le cadre de mon exposé, j'encouragerai les ingénieurs industriels à s'engager dans la conception et la mise en application de technologies de l'information en santé, notamment celles qui comblent l'écart entre la santé et les soins et qui soutiennent le parcours du patient.

Les travaux de recherche de Mme Carayon portent sur l'analyse, la conception et l'amélioration des systèmes de travail complexes tels que ceux retrouvés dans les soins de santé. Depuis les quatorze dernières années, ses recherches sont axées sur la sécurité des patients et d'autres enjeux liés à la qualité des soins tels que la conception et la mise en œuvre de technologie de l'information sur la santé. À titre d'ingénieure industrielle, elle s'intéresse particulièrement à la modélisation des interactions entre les systèmes complexes dans les procédés des soins qui peuvent entraîner des erreurs médicales ou des conséquences défavorables pour les patients et les professionnels de la santé. Le programme de recherche multidisciplinaire SEIPS mis au point au Centre de l'amélioration de la qualité et de la productivité de l'UW-Madison permet aux ingénieurs industriels de collaborer avec les scientifiques de la santé (p. ex. médecins, pharmaciens et infirmières) afin de résoudre les problèmes dans divers milieux, comme les services de soins intensifs, les salles d'opération, les soins primaires et autres contextes hospitaliers, ainsi que les problèmes de transferts à l'intérieur des limites organisationnelles et physiques dans les soins de santé.

Actes du congrès

Les participants inscrits au congrès complet ou à une journée entière recevront un code d'accès pour télécharger les actes du congrès. Les personnes qui ne peuvent pas assister au congrès ou les participants qui souhaitent obtenir un exemplaire supplémentaire des actes peuvent acheter le document au coût de 40 $.

L'achat se fait en remplissant le formulaire d'inscription joint ou en ligne.

Conférencière plénière - mercredi 2 août 2017

Sharon Parker, Ph. D., professeure, École de commerce de l'UAO, Laureate Fellow de l'ARC, Australie

Conception du travail : poursuivre sur notre lancée afin de parvenir à des emplois décents pour tous

La conception du travail constitue depuis longtemps un sujet crucial et est sans doute plus importante que jamais. Les nouvelles formes d'organisation, la numérisation des processus de travail et le vieillissement de la main-d'œuvre ne sont là que quelques exemples de changements qui se produisent dans les milieux de travail d'aujourd'hui. Parallèlement, nous assistons à une hausse des troubles de santé mentale au travail ainsi qu'à l'augmentation du taux d'obésité et des maladies exacerbées par une surcharge de travail sédentaire. Dans ce contexte, le sujet de la conception du travail – ou de la nature et de l'organisation des tâches de travail, des responsabilités et des activités – revêt une importance capitale. Dans le cadre de mon exposé, je récapitulerai ce que nous savons à propos de la conception du travail jusqu'à maintenant, en m'attardant principalement aux aspects psychosociaux du travail, et je dresserai les grandes lignes d'un programme de recherche à venir en mettant notamment l'accent sur trois éléments : l'utilité d'examiner les effets à long terme de la conception du travail; la nécessité de mieux comprendre les antécédents de la conception du travail; et l'importance de prendre en compte les transformations actuelles qui se produisent dans le travail et l'organisation. J'aborderai également les politiques et les aspects pratiques qui sont indispensables pour maintenir la conception du travail à l'ordre du jour.

M^me^ Parker est professeure à l'Université de l'Australie occidentale. Ses travaux de recherche portent sur la conception du travail, la proactivité, le changement organisationnel, le perfectionnement des employés et d'autres sujets connexes. Elle a reçu la bourse Laureate Fellow de l'Australian Research Council (ARC), et a déjà obtenu la bourse Future Fellow de l'ARC. Elle enseigne actuellement un cours sur se diriger soi-même et diriger les autres aux étudiants inscrits à la maîtrise en administration des affaires.

Association of Canadian Ergonomists
Association Canadienne d'Ergonomie

Congrès annuel 2018 de l'ACE
Sudbury, Ontario - automne 2018

Conférencier plénier - jeudi 3 août 2017

Mark Fleming, Ph. D., Chaire CN en culture de la sécurité, Département de psychologie, Université Saint Mary's, Nouvelle-Écosse, Canada

Un guide du praticien pour créer une culture de sécurité à rendement élevé

Bien que la création et le maintien d'une culture de sécurité positive soient devenus un objectif omniprésent dans les industries où la sécurité est primordiale, il existe peu de balises pratiques sur la façon de procéder pour y parvenir. La plupart des travaux théoriques se sont penchés sur des modèles conceptuels et des méthodes d'évaluation alors que de nombreuses stratégies d'amélioration actuellement utilisées sont uniques à une entreprise et n'ont pas été évaluées de façon systématique. Dans le cadre de cet exposé, je présenterai un aperçu des sept stratégies à utiliser par les entreprises afin de favoriser l'amélioration. Ces stratégies reposent sur 20 ans d'expérience auprès d'organisations se livrant à des activités à haut risque afin d'améliorer leur culture de sécurité. Bon nombre de ces stratégies sont axées sur la modification des systèmes de gestion de la sécurité existants plutôt que sur la mise en place de nouveaux systèmes. La présentation a pour but de fournir des stratégies pratiques aux participants afin qu'ils puissent les utiliser dans leur organisation.

Mark Fleming, Ph. D., est titulaire de la chaire CN en culture de la sécurité au département de psychologie de l'Université Saint Mary's. Il détient plus de 20 ans d'expérience en psychologie appliquée de la gestion de la santé et de la sécurité industrielles dans les secteurs d'activité à risques élevés, dont l'exploitation pétrolière et gazière extracôtière, l'énergie nucléaire, la pétrochimie, la production d'énergie et la construction. Il se consacre à mettre au point des outils pratiques et valides afin d'aider les organisations à prévenir les accidents. Ses travaux portent actuellement sur les méthodes d'enquête visant à améliorer la culture de la sécurité, la motivation à la sécurité, le leadership en matière de sécurité et la sécurité ferroviaire. Il conseille de nombreuses organisations canadiennes et internationales (entre autres l'Agence internationale de l'énergie atomique) sur l'analyse et l'amélioration de la culture de la sécurité. Grâce à ses travaux, il espère fournir des lignes directrices sur les pratiques exemplaires à l'intention de l'industrie ainsi que des critères pour la mise en place de programmes de sécurité efficaces. En produisant des outils pratiques, comme Changing Minds Guide et Cultural Maturity Model, il souhaite que ses recherches sur la culture de la sécurité se traduisent par des pratiques et des lignes directrices utilisables.

Magazine *Ergonomie Canada*

Surveillez la parution de la 10e édition d'*Ergonomie Canada*, le magazine annuel de l'ACE destiné au grand public. Le magazine, qui est offert en version papier et numérique, présente des informations actuelles sur divers aspects de l'ergonomie. La version numérique est accessible sur le site Web de l'ACE (www.ace-ergocanada.ca). Les éditions antérieures du magazine peuvent également être téléchargées.

Aperçu de l'horaire (peut être modifié)

	LUNDI 31 juillet		MARDI 1er août	MERCREDI 2 août	JEUDI 3 août
8h30-9h45	**Mot de bienvenue et Plénière 1** La relation cachée entre l'ergonomie et la qualité *Jörgen Eklund*	9h-10h30	**Atelier 1** L'ergonomie en tant que domaine de la conception : réaménagement d'une salle de contrôle dans une société pétrolière **Table ronde iii** Concevoir des technologies de l'information en santé du point de vue de l'ergonomie **Symposium C** ODAM et le dévelop-pement durable	**Atelier 4** Utiliser des méthodes d'ergonomie pour améliorer la conception de lieux de travail **Séances techniques** 9. Soins de santé et macroergonomie 10. Macroergonomie et changement organisationnel	**Atelier 7** Apprendre à utiliser l'outil RAMP pour évaluer et gérer les risques de TMS liés à la manutention manuelle **Symposium E1** Rasmussen revisité 1 : facteurs humains, accidents et erreurs **Séance technique** 14. Conception et macroergonomie
9h45-10h	Pause	10h30 11h	Pause et salon des exposants	Pause et salon des exposants	Pause
10h - 11h30	**Symposium A** Une approche participative à la santé globale des travailleurs **Séances techniques** 1. Intégration des enjeux de santé et de macroergonomie 2. Ergonomie physique	11h-12h30	**Atelier 2** Des repères pour la conception d'un poste d'accueil **Table ronde iv** Concevoir et gérer les transitions en soins de santé **Séances techniques** 6. Macroergonomie : interventions, procédés de conception et gestion du changement 7.Simulation et modélisation	**Atelier 5** Nouvelles perspectives sur la résilience de la sécurité **Table ronde vi** Intégrer l'ergonomie dans les grands projets de conception technique **Séance technique** 11. Ergonomie du bureau 12. Ergonomie dans la pratique	**Atelier 8** L'ergonomie participative dans les organismes de prestation de soins de santé : défis, réussites et pistes pour l'avenir **Symposium E2** Rasmussen revisité 2 : facteurs humains, accidents et erreurs **Séance technique** 15. Transport et secteur minier
11h30	Dîner / AGA de l'ACE	12h30	Dîner	Dîner / Q&R CCPE	Dîner et remarques de conclusion à la congrés.
13h30-15h	**Table ronde i** Ingénierie des systèmes de santé **Séance technique** 3. Ergonomie physique 4.Macroergonomie et gestion	14h-15h	**Plénière 2** L'ingénierie industrielle pour des soins de santé intelligents et connectés *Pascale Carayon*	**Plénière 3** Conception du travail : poursuivre sur notre lancée afin de parvenir à des emplois décents pour tous *Sharon Parker*	**Plénière 4** Un guide du praticien pour créer une culture de sécurité à rendement élevé *Mark Fleming*
15:00	Pause	15h 15h30	Pause et salon des exposants	Pause et salon des exposants	Pause
15h30 - 17h 17h30	**Symposium B** Méthodes et outils ergonomiques pour concevoir des milieux de santé **Table ronde ii** Défis et nouveaux enjeux des program-mes participatifs touchant la sécurité, la santé et le bien-être des travailleurs **Séance technique** 5. Ergonomie cogni-tive et sensorielle **Réception d'ouverture**	15h30 - 17h	**Atelier 3** Acquérir une expérience pratique dans la conception d'un établissement de santé en utilisant une maquette virtuelle **Table ronde v** Les paramètres d'affaires liés à l'ergonomie : explorer la valeur de l'industrie au-delà des TMS **Séance technique** 8. Approches liées aux systèmes de santé et à la macroergonomie	**Atelier 6** Intégrer l'ergonomie dans les pratiques de construction : établir des normes pour améliorer la santé et le bien-être **Table ronde vii** L'utilisation du concept systématique HTO dans le domaine de l'ergonomie **Symposium D** Ergonomie participative et conception **Séance technique** 13. Ergonomie, qualité et indicateurs	**Table ronde viii** Les difficultés et les avan-tages de calculer les risques cumulatifs liés à l'ergonomie avec les multiples sous-tâches **Symposium E3** Rasmussen revisité 3 : facteurs humains, accidents et erreurs **Atelier 9** Des solutions logicielles liées à l'ergonomie : explorer vos besoins maintenant pour simplifier votre programme dans l'avenir

Séances du congrès (l'horaire peut être modifié)

HEURE	JOUR 1 – LUNDI 31 JUILLET		
8H30-9H45	MOT DE BIENVENUE ET PLÉNIÈRE : [Max Bell Auditorium] **La relation cachée entre l'ergonomie et la qualité** *Jörgen Eklund*		
9H45-10H	PAUSE—Max Bell Foyer		
	Kinnear 205	Kinnear 203	Max Bell 252
Séance M1 10H-11H30	**Symposium A** **Une approche participative à la santé globale des travailleurs élaborée par le Centre pour la promotion de la santé dans les milieux de travail de la Nouvelle-Angleterre** — *Organisé par Robert Henning* - Un processus itératif pour concevoir une trousse d'outils d'ergonomie participative pour la santé globale des travailleurs *(Robert Henning, Michelle Robertson, Suzanne Nobrega, Nicholas Warren, Andrea Bizzaro)* - Essais sur le terrain d'une trousse d'outils d'ergonomie participative pour la santé globale des travailleurs (Suzanne Nobrega, Michelle Robertson, Nicholas Warren, Robert Henning) - Évaluer les programmes de santé globale des travailleurs : la justification de quatre paramètres essentiels *(Laura Punnett, Jenn Cavallari, Martin G, Cherniack, Robert Henning)* - Élaboration d'un instrument de préparation organisationnelle fondé sur la démarche de santé globale des travailleurs *(Michelle Robertson)*	**Séance technique 1** **Intégration des enjeux de santé et de macroergonomie** Une approche de systèmes sociotechniques pour s'attaquer aux blessures chez les fournisseurs de soins à domicile *(Vicki Lewis, Leslie Phillips)* Élaboration et évaluation d'un programme de manutention des patients à facettes multiples auprès du personnel infirmier afin d'améliorer la culture de sécurité : une étude pilote (*Dwayne Van Eerd, Amy Chow, Benjamin Amick, Trevor King, Ivan Steenstra*) Améliorer la compréhension du public quant à l'information de l'expérience des patients dans les urgences *(Jonas Shultz, Benjamin Higgins, Carmella Steinke, Donna MacFarlane, Lisa Brake, Markus Lahtinen, Ward Flemons)*	**Séance technique 2** **Ergonomie physique 1** Évaluation du travail en position debout pendant de longues périodes chez les travailleurs de la restauration *(Ashirbad Pradhan, Gift Owhuo, Emily Wood, Victoria Chester, Usha Kuruganti)* Malaises musculosquelettiques et exposition aux risques chez les baristas *(Stephen Legg, Heather Carnegie)* RAMP : un nouvel outil pour gérer les risques de TMS liés à la manutention manuelle *(Linda Rose)* Résultats préliminaires de l'incidence des paramètres de siège sur la force de pression et l'inconfort du siège *(Michelle Cardoso, George Beurier, Xuguang Wang)* Les conséquences de l'usure de la mèche sur les vibrations de la poignée et la productivité au cours de tâches de perçage du béton *(David Rempel, Alan Barr, Antonucci Andrea)*
11H30-13H30	**DÎNER ET AGA DE L'ACE** Kinnear 101 & 103 ***Si vous souhaitez accéder à la traduction simultanée en français de l'assemblée générale annuelle de l'ACE, veuillez composer 1-877-337-8863 (code PIN : 1300) avant le début de l'assemblée***		

Séances du congrès (l'horaire peut être modifié)

HEURE	JOUR 1 – LUNDI 31 JUILLET (suite)		
	Kinnear 205	Kinnear 203	Max Bell 252
Séance M2 13H30-15H	**Séance technique 4** **Macroergonomie et gestion** Les facteurs organisationnels dans les activités liées au non-respect des procédures *(Colin Drury, Catherine Drury Barnes, Michelle Bryant)* La sepsie : une analyse des systèmes de travail au moyen de 30 récits de survivants et d'hommage *(Eva-Maria Carman, Mike Fray, Patrick Waterson)* Nouvelle réglementation sur l'environnement organisationnel et social du travail : une étude de cas *(Anette Karltun, Johan Karltun, Martin Rydell)* Projets d'incitatifs économiques nationaux fondés sur les systèmes de gestion de SST vérifiés et les stratégies de praticiens en SST *(Kirsten Olsen)* Prévention des TMS dans les petites entreprises (*Amin Yazdani, Richard Wells*)	**Table ronde i** **L'ingénierie des systèmes de santé** (*Edmond Ramly, A. Joy Rivera, Rupa Valdez, Ann Schoofs Hundt, Renaldo Blocker, Adjhaporn Nana Khunlertkit, Anping Xie*)	**Séance technique 3** **Ergonomie physique 2** Les différences sur le plan de la sphère d'atteinte et de l'amplitude du mouvement dans les déchirures complètes de la coiffe des rotateurs *(Colleen Dewis, Heather Johnston, John Kozey, Janice Moreside)* Les risques d'apparition de TMS dans un abattoir de poulets *(Diogo Reis, Adriana Tirloni, Eliane Ramos, Antonio Moro)* Conception d'un outil d'évaluation pratique reposant sur une équation de cycle de travail en vue de calculer les efforts acceptables de multiples tâches *(Kevin Perdeaux, Jim Potvin)* Existe-t-il un lien entre la lombalgie et l'utilisation d'un poste de travail assis-debout? *(Maureen Riddell, Jack Callaghan)* Analyse de sensibilité de décélérations de freinage à diverses vitesses et au moyen de différentes stratégies de freinage *(George Page, Steve Fleming, Greg Weames)*
15H-15H30	**PAUSE—**Kinnear 103 & 105		
Séance M3 15H30-17H	**Symposium B** **Méthodes et outils ergonomiques pour concevoir des milieux de santé** — *Organisé par Jonas Shultz* Comparaison de trois méthodes de simulation participative dans les systèmes de travail hospitaliers *(Ole Broberg, Simone Nyholm Andersen)* Maquettes de chambre d'hôpital : optimiser le rendement du capital investi et la sécurité des patients *(Jonas Shultz, David Borkenhagen)* Intégrer la recherche, la formation et la pratique dans le processus de conception des établissements de santé à l'aide de maquettes physiques *(Anjali Joseph, Sara Bayramzadeh, James Abernathy)* Une conception collaborative pour la première ambulance canadienne dédiée aux AVC *(Deborah Goodwin)* La conception envjronnementale et l'enlèvement de l'EPI : une démarche différente de conception *(Tracey A. Herlihey, Stefano Gelmi, Trevor N.T. Hall, Joseph A. Cafazzo)*	**Table ronde ii** **Les défis et les nouveaux enjeux des programmes participatifs et intégrés touchant la sécurité, la santé et le bien-être des travailleurs** (*Suzanne Nobrega, Laura Punnett, Martin Cherniack, Carles Muntaner, Amin Yadzani, Lisa Brosseau, Dwayne Van Eerd*)	**Séance technique 5** **Ergonomie cognitive et sensorielle** Les exigences de l'emploi et les ressources dans les maternelles : étude des journaux de bord d'enseignantes de maternelle *(Christian Korunka, Roman Prem)* Association entre la sensibilité perceptuelle à une forme d'objet et le mouvement de préhension *(Michael Cao)* Évaluation de la charge de travail mentale au moyen de coefficients de corrélation entre plusieurs indices découlant de signaux ECG *(Chie Kurosaka, Hiroyuki Kuraoka, Shinji Miyake)* Les avertisseurs de recul : utilisation, perception et sécurité – sont-ils efficaces? *(Heather Kahle, Sasha Brown)* Une démarche d'ergonomie pour évaluer les dispositifs d'éclairage LED utilisés dans les phares de locomotives *(Stephen Fleming, George Page, Greg Weames)*
17H30-20H30	**RÉCEPTION D'OUVERTURE AVEC LES EXPOSANTS—**Kinnear 103 & 105		

Séances du congrès (l'horaire peut être modifié)

HEURE	JOUR 2 - MARDI 1ER AOÛT			
	Kinnear 205	Kinnear 203	Kinnear 201	
Séance T1 9H-10H30	**Atelier 1** **L'ergonomie en tant que domaine de la conception : réaménagement d'une salle de contrôle dans une société pétrolière** *Daniel Braatz*	**Table ronde iii** **Concevoir des technologies de l'information en matière de santé du point de vue de l'ergonomie** (*Peter Hoonakker, Ann Schoofs Hundt, Onur Asan, Rupa Valdez, Yushi Yang, Joy Rivera*)	**Symposium C** **ODAM et le développement durable** — *Organisé par Andrew Thatcher* L'ergonomie et les comportements pro-environnementaux *(Matthew Davis)* La conception de bâtiments écologiques a besoin de l'ergonomie *(Alan Hedge)* Les systèmes d'externalisation ouverte et de travail durable : une contradiction? (*Klaus Zink)* Les difficultés systémiques dans l'ergonomie de la chaîne d'approvisionnement Systemic *(Jessica Hutchings, Andrew Thatcher)* Fermer la porte du frigo : redéfinir les tâches en utilisant la conception sociotechnique pour améliorer l'efficacité énergétique dans les supermarchés *(Patrick Waterson, Sian Christina, Andrew Dainty, Kevin Daniels, Olga Tregaskis)*	
10H30-11H	**PAUSE ET SALON DES EXPOSANTS —**Kinnear 103 & 105			
	Kinnear 205	Kinnear 203	Kinnear 201	Kinnear 206
Séance T2 11H-12H30	**Atelier 2** **Des repères pour la conception d'un poste d'accueil** *Jocelyne Dubé*	**Table ronde iv** **Concevoir et gérer les transitions en soins de santé** (*Abigail Wooldridge, Ayse Gurses, Eva-Maria Carman, Patrick Waterson, Mary Sesto, Peter Hoonakker*)	**Séance technique 6** **Macroergonomie : interventions, procédés de conception et gestion du changement** Le rôle de l'ergonomie pour soutenir la gestion du changement : une étude de cas sur l'utilisation de chariots élévateurs *(Kim Meszaros)* Une intervention macroergonomique permettant à une organisation de résoudre les interruptions de production par l'adoption de nouvelles technologies *(David Rempel, Andrew Imada, Christine Naca, Mel Alexandre, Ira Janowitz)* Les programmes d'ergonomie du secteur tertiaire : qui s'en soucie et qu'adviendra-t-il? *(Stephen Legg, Alex Stedmon)* Les défis économiques et sociétaux de l'ergonomie des services – une étude de cas liée aux services publics au Brésil *(Laerte Sznelwar)* L'ergonomie dans le processus de conception de nouveaux produits chez Ikea en Suède *(AnnaKlara Stenberg Gleisner, Martina Berglund)*	**Séance technique 7** **Simulation et modélisation** Modélisation de la charge de travail et de la qualité en utilisant la dynamique des systèmes dans les soins de santé *(Mashal Farid, W. Patrick Neumann)* Simulation des effets dynamiques de la charge de travail du personnel de pharmacie sur la sécurité et le rendement *(Mohammed Ibrahim Shire, Thomas Gyuchan, Stewart Robinson)* Simulation de l'incidence de l'acuité des besoins du patient sur la charge de travail et le rendement du personnel infirmier *(Sadeem Munawar Qureshi, Nancy Purdy, W. Patrick Neumann)* Intégration de la modélisation de la fatigue en ergonomie appliquée *(Michael Sonne)* Analyse comparative de trois logiciels de modélisation humaine au cours d'analyses de charge exercée sur le bas du dos en postures statiques *(Nicholas Patrick)*

Séances du congrès (l'horaire peut être modifié)

HEURE	JOUR 2 - MARDI 1ER AOÛT (suite)
12H30-14H	**DÎNER ET SALON DES EXPOSANTS** —Kinnear 101 - 105
14H-15H	Max Bell Auditorium **PLÉNIÈRE : L'ingénierie industrielle pour des soins de santé intelligents et connectés** *Pascale Carayon*
15H-15H30	**PAUSE ET SALON DES EXPOSANTS** —Kinnear 103 & 105

	Kinnear 205	Kinnear 203	Kinnear 201
Séance T3 15H30-17H	**Atelier 3** **Acquérir une expérience pratique dans la conception d'un établissement de santé en utilisant une maquette virtuelle** *Jonas Shultz*	**Table ronde v** **Les paramètres d'affaires liés à l'ergonomie : explorer la valeur de l'industrie au-delà des TMS** (*Nancy Larson, Andy Imada, Glenn Azevedo, Najmedin Meshtaki*)	**Séance technique 8** **Approches liées aux systèmes de santé et à la macroergonomie** Les caractéristiques liées aux interruptions après les niveaux d'activation en trauma (*Renaldo Blocker, Katherine Forsyth, Hunter Hawthorne, Nibras El-Sherif)* S'attaquer aux incidents évités de justesse dans les soins de santé *(Denis Fischbacher-Smith)* Élaboration d'un cadre de travail pour analyser les signaux de faiblesse dans un établissement de santé *(Eva-Maria Carman, Mike Fray, Patrick Waterson)* Utilisation d'une démarche d'ergonomie participative afin d'améliorer les pratiques de nettoyage dans les chambres des patients et de prévenir les infections nosocomiales *(Anping Xie, Clare Rock, Patience Osei, Jennifer Andonian, Sara Keller, Sara Cosgrove, Ayse Gurses)* Une analyse coût-avantage des interventions liées à l'utilisation de civières motorisées dotées de système de chargement dans un service ambulancier *(Daniel Armstrong, Richard Ferron, Cindi Taylor, Brent McLeod, Steve Fletcher, Renae MacPhee, Steven Fischer)*

Séances du congrès (l'horaire peut être modifié)

HEURE	JOUR 3 - MERCREDI 2 AOÛT		
	Kinnear 205	Kinnear 203	Kinnear 201
Séance W1 9H-10H30	**Atelier 4** **Utiliser des méthodes d'ergonomie pour améliorer la conception de lieux de travail** *Susan Biesbroek*	**Séance technique 9** **Soins de santé et macroergonomie** Une pratique prometteuse : établir des partenariats dans l'approche centrée sur la personne *(Remi Adejumo, Leah Thomas-Olson, Deanna Harrison, Melanie Gee, Nermin Helal)* Utilisation de cadre et de méthodologie des systèmes pour observer les comportements dans les salles d'opération perating Room Environments *(Anjali Joseph, Sara Bayramzadeh, Herminia Machry*) Caractéristiques liées aux appels et perceptions des ambulanciers par rapport aux tâches physiquement exigeantes : les changements constatés après la mise en place de civières motorisées *(Uma Lad, Steven Fischer)* Les stratégies de prévention des TMS dans le secteur ambulancier : un examen des connaissances actuelles *(Steven Fischer, Daniel Armstrong)* Organiser pour un rendement élevé dans une centaine d'organismes de santé (Edmond Ramly, Susan Nordman-Oliveira, David Zimmerman)	**Séance technique 10** **Macroergonomie et changement organisationnel** Soutenir la transition agroécologique dans les fermes : un travail collectif de conception pour appuyer une démarche de gestion du changement *(Marie Chizallet, Flore Barcellini, Lorane Prost)* L'analyse historique comme principal outil en vue d'envisager des solutions de rechange pour l'avenir : une expérience en laboratoire sur le changement *(Rodolfo Andrade de Gouveia Vilela, Susana Vicentina Costa, Amanda Aparecida Macaia, Marco Antonio Pereira Querol, Laura Elina Seppanen, José Marçal Jackson Filho)* Déceler les contradictions comme étape essentielle à l'intervention et à l'évolution formatives *(Rodolfo Andrade de Gouveia Vilela, Marco Antonio Pereira Querol, Marina Zambon Orpinelli Coluci, Laura Elina Seppanen, José Marçal Jackson Filho, Ildeberto Muniz Almeida)* Pratiques et politiques de travail en vue de prévenir les TMS : élaboration d'un guide de mise en œuvre *(Dwayne Van Eerd, Kim Cullen, Emma Irvin)* Briser le silence organisationnel en mettant en place des espaces de discussion sur le travail *(Lauriane Domette, Lauriane Domette, Pierre Falzon)*
10H30-11H	**PAUSE ET SALON DES EXPOSANTS** Kinnear 103 & 105		

	Kinnear 205	Kinnear 203	Kinnear 201	Kinnear 206
Séance W2 11H-12H30	**Séance technique 12** **Ergonomie dans la pratique** Les effets de photos murales illustrant la nature sur le milieu de travail *(Shinji Miyake, Takashi Tanabe)* Une validation victorieuse : un processus pour améliorer l'exactitude des rapports des ergonomes *(Josie Blake, Carrie Taylor)* Une évaluation ergonomique dans une brasserie artisanale *(Emily Wood, Jennifer May, Victoria Chester, Usha Kuruganti)* Les éléments à prendre en considération dans le choix de chaussures de sécurité pour le travail *(Karen Hoodless)*	**Table ronde vi** **Intégrer l'ergonomie dans les grands projets de conception technique** (*Judy Village, Richard Gardner, Carolina de Conceição*) Comprend : - Intégrer les expériences relatives aux opérations dans la conception technique : modélisation du transfert de connaissances dans l'industrie pétrolière extracôtière *(Carolina de Conceição, Ole Broberg, Esdras Paravizo)* - Les exigences en vue d'intégrer l'ergonomie dans le processus de conception grâce à la simulation : une expérience vécue dans une raffinerie (*Daniel Braatz, Esdras Paravizo)*	**Séance technique 11** **Ergonomie du bureau** Un bureau flexible : le processus de planification et les résultats *(Linda Rolfö, Jorgen Eklund)* Des politiques pour le partage des espaces de travail dans les bureaux flexibles *(Linda Rolfö, Maral Babapour, Anna-Lisa Osvalder)* Des interventions en ergonomie du bureau : les leçons tirées et les prochaines étapes *(Michelle Robertson)* Une étude de postes de travail et de conditions de travail dans un milieu de travail intensif et technique sur un ordinateur *(Nancy Black, Colleen Dewis, Nadja Gomes de Oliveira, Jordan Scoliège)* Le processus de triage en matière d'ergonomie du bureau *(Leah Thomas-Olson, Melanie Gee, Deanna Harrison)*	**Atelier 5** **Des solutions logicielles liées à l'ergonomie : explorer vos besoins maintenant pour simplifier votre programme dans l'avenir** *Meg Honan*

Séances du congrès (l'horaire peut être modifié)

HEURE	JOUR 3 - MERCREDI 2 AOÛT (suite)
12H30-14H	**DÎNER, SALON DES EXPOSANTS, Q&R CCPE—**Kinnear 101—105
14H-15H	Max Bell Auditorium **PLÉNIÈRE : Conception du travail : poursuivre sur notre lancée afin de parvenir à des emplois décents pour tous** *Sharon Parker*
15H-15H30	**PAUSE ET SALON DES EXPOSANTS —**Kinnear 103 & 105

	Kinnear 205	Kinnear 203	Kinnear 201	Kinnear 206
Séance W3 15H30-17H	**Séance technique 13** **Ergonomie, qualité et indicateurs** La similitude entre les facteurs de risque de TMS et la mauvaise qualité de produit *(Richard Wells, Ahmet Kolus, W. Patrick Neumann)* L'incidence du vieillissement sur l'erreur humaine dans les systèmes de fabrication : une revue systématique *(Valentina Di Pasquale, Salvatore Miranda, W. Patrick Neumann)* Comparaison entre quatre modèles d'évaluation de la fiabilité humaine (EFH) *(Azin setayesh, W. Patrick Neumann)* Une étude de cas sur la relation entre les paramètres d'ergonomie et d'ingénierie *(Michael Greig, Judy Village, Filippo Salustri, W. Patrick Neumann)* Générer des indicateurs de performance clés en vue de moderniser la gestion du savoir dans une société d'ingénierie exerçant des activités de R&D *(Kelly Sprehn, Tristan Endsley, Aleksandra Stankovic, Pooja Bovard, Caroline Harriott)*	**Table ronde vii** **L'utilisation du concept systématique HTO dans le domaine de l'ergonomie** (*Johan Karltun, Anette Karltun, Martina Berglund, Jorgen Eklund*)	**Symposium D** **Ergonomie participative et conception** *— Organisé par Daniel Braatz* Utilisation d'objets intermédiaires dans le processus de conception pour favoriser les interventions ergonomiques *(Daniel Braatz, Esdras Paravizo)* Apprendre des projets de conception participative réalisés dans diverses industries *(Ole Broberg, Carolina de Conceição)* Expériences en milieu de travail : le chemin emprunté pour planifier la conception participative *(Carolina de Conceição, Ole Broberg)* Quelles sont les exigences de conception pour soutenir la simulation organisationnelle? *(Laurent Van Belleghem)* Point de vue d'un praticien sur l'intégration d'une approche de SGS au processus d'ergonomie participative *(Geoff Wright)*	**Atelier 6** **Intégrer l'ergonomie dans les pratiques de construction : établir des normes pour améliorer la santé et le bien-être** *Lucy Hart*

Séances du congrès (l'horaire peut être modifié)			
HEURE	**JOUR 4 - JEUDI 3 AOÛT**		
	Kinnear 205	Kinnear 203	Kinnear 201
Séance R1 9H-10H30	**Atelier 7** **Learn How to Use the Ramp Tool for Risk Assessment and Risk Management of MSD Risks in Manual Handling** - *Linda Rose et Jorgen Eklund*	**Symposium E1** **Rasmussen revisité 1 : facteurs humains, accidents et erreurs** — *Organisé par Patrick Waterson* Rasmussen par rapport au reste *(Patrick Waterson)* Évaluer la complexité des tâches au moyen de l'échelle de décision de Rasmussen : un modèle et ses applications pour se remettre d'un événement indésirable associé aux soins (*Kenji Itoh, Noriyuki Yamamoto, Henning Boje Andersen)* Du prototype au produit final : un système de classification des facteurs contributifs pour appuyer l'application de la méthode AcciMap de Rasmussen *(Natassia Goode, Paul M. Salmon, Natalie Z. Taylor, Michael G. Lenne, Caoline F. Finch)* Un plus grand nombre de convertis à Rasmussen? L'impact d'une animation vidéo racontant un événement sur la sécurité des systèmes (*Gyuchan Thomas Jun, Rui Liu)*	**Séance technique 14** **Conception et macroergonomie** Ergonomics and Design Education: Experiences from the Development and Application of a Workspace Design Workshop *(Esdras Paravizo, Daniel Braatz)* Analysis, Validation and Design: Using Game Engines to Support Ergonomics Intervention and Design Process *(Esdras Paravizo, Daniel Braatz)* Human Capability Demands Required from the Elderly and Disabled Participants in the User Centered Design Needs Elicitation Methods- a Survey Study *(Joash Sujan Samuel Roy, W. Patrick Neumann, Deborah Fels)* Integrating Experiences from Operations into Engineering Design: Modelling Knowledge Transfer in the Offshore Oil Industry (*Carolina de Conceição, Ole Broberg, Esdras Paravizo)* A Chair Assessment Model for Organizational Benefit, Safety and Asset Management *(Alison Heller-Ono)*
10H30-11H	**PAUSE**—Kinnear 103		

Séances du congrès (l'horaire peut être modifié)

HEURE	JOUR 4 - JEUDI 3 AOÛT (suite)		
	Kinnear 205	Kinnear 203	Kinnear 201
Séance R2 11H-12H30	**Atelier 8** **L'ergonomie participative dans les organismes de prestation de soins de santé : défis, réussites et pistes pour l'avenir** *Edmond Ramly,Renaldo Blocker, A. Joy Rivera, Rupa Valdez, Adjhaporn Nana Khunlertkit, Anping Xie*	**Symposium E2** **Rasmussen revisité 2 : facteurs humains, accidents et erreurs** — *Organisé par Patrick Waterson* Au-delà de l'interface : utilisation de la conception d'interface écologique pour concevoir des passages à niveau (*Gemma J.M Read, Neville A. Stanton, Guy H. Walker, Michael G. Lenne, Christine M. Mulvihill, Nicholas Stevens, Paul M. Salmon)* La méthode AcciMap est-elle efficace pour analyser les événements indésirables dans le service national de santé de l'Écosse? (*Oseghale Igene, Christopher Johnson, Yinuo Liu, Jenny Long)* Taxonomie de l'erreur humaine et des conditions de travail – fondements et utilisation (*Andersen Henning Boje, Kenji Itoh)* Comparaison des méthodes HFACS et AcciMap sur la TI en santé : une étude de cas sur les erreurs de dosage de médicaments *(Oseghale Igene)*	**Séance technique 15** **Transport et secteur minier** Gérer l'exploitation d'une compagnie aérienne : une planification des activités qui s'articule autour de la santé et des enjeux liés à la compétence et au rendement *(Lucie Reboul, Catherine Delgoulet, Corinne Gaudart, Sonia Sutter)* Les résultats d'une analyse macroergonomique intégrant un climat de sécurité dans l'industrie du camionnage de longue distance *(Lauren Murphy, Michelle Robertson, Yueng-hsiang Huang, Susan Jeffries, Marvin Dainoff)* Conditions favorables pour intégrer les nouveaux travailleurs du secteur minier – Un outil d'autodiagnostic *(Sylvie Beaugrand, Élise Ledoux, Charles Gagné, Linda Savoie, Caroline Jolly, Pierre-Sébastien Fournier)* Une enquête sur les structures de contrôle de sécurité dans une organisation de trains de banlieue *(Larry Hettinger, Nancy Leveson, Megan France, Susan Jeffries, Jordan Multer)* Le rôle de la coordination entre les intervenants pour améliorer la prévention des risques dans les PME : des études de cas de programmes dans le transport et la construction *(Sandrine Caroly, Deborah Gaudin, Patrick Laine, Marc Malenfer)*
12H30-14H	**DÎNER ET REMARQUES DE CONCLUSION Á LA CONGRÉS—**Kinnear 101		
14H-15H	Max Bell Auditorium **PLÉNIÈRE : Un guide du praticien pour créer une culture de sécurité à rendement élevé** *Mark Fleming*		
15H-15H30	**PAUSE—**Kinnear 103		

Séances du congrès (l'horaire peut être modifié)			
HEURE	**JOUR - JEUDI 3 AOÛT (suite)**		
	Kinnear 205	Kinnear 203	Kinnear 201
Séance R3 15H30-17h	**Atelier 9** **Les nouvelles perspectives sur la résilience de la sécurité** *Heather Kahle*	**Table ronde viii** **Les difficultés et les avantages de calculer les risques cumulatifs liés à l'ergonomie avec les multiples sous-tâches** *(Jim Potvin, Margo Fraser, Murray Gibson, Kevin Perdeaux, Carrie Taylor)*	**Symposium E3** **Rasmussen revisité 1 : facteurs humains, accidents et erreurs** — *Organisé par Patrick Waterson* La stratégie d'obliquité comme moyen de surmonter l'effet de « dérive vers un état dangereux » *(Patrick Neumann)* Les facteurs systémiques dans les enquêtes d'accidents ferroviaires en Afrique du Sud (*Jessica Hutchings)* DISCUSSION PLÉNIÈRE : *Rasmussen revisité* : facteurs humains, accidents et erreurs

Adhésion corporative de l'ACE

L'ACE s'efforce de promouvoir l'ergonomie et de hausser les normes de pratique de l'ergonomie. Grâce à notre programme d'adhésion corporative, nous créons des liens plus solides entre l'ACE et les entreprises des secteurs privé et public dans le but de poursuivre notre mission.

Les membres corporatifs de l'ACE sont reconnus comme des partenaires de l'ergonomie au Canada. Ils permettent à l'ACE d'atteindre ses buts tout en recevant en échange des privilèges particuliers. Ce programme représente une étape importante pour l'ACE et le domaine de l'ergonomie au Canada et nous accueillons les possibilités de partenariat pouvant en découler.

Voici quelques avantages associés au statut de membre corporatif :

- Reconnaissance à titre de membre solidaire de l'ergonomie au Canada;
- Visibilité sur le site Web de l'ACE;
- Accès en ligne au réseau des ergonomes canadiens, y compris les consultants et les chercheurs professionnels;
- Accès aux congrès et aux ateliers à l'échelle nationale et régionale;
- Tarifs de membres pour l'achat de publicité dans le magazine *Ergonomie Canada*;
- Droit de premier refus pour la location d'un espace d'exposant au congrès de l'ACE.

Pour en savoir plus sur l'adhésion corporative, contactez le bureau national de l'ACE au 1-888-432-2223.

Ateliers du congrès (Remarque : les ateliers sont décrits dans la langue de leur présentation)

Nouveau en 2017, des ateliers intensifs de 90 minutes sont intégrés au programme technique. Il s'agit d'une occasion pour explorer en profondeur un domaine particulier. Consultez l'aperçu de l'horaire.

W1. L'ergonomie en tant que domaine de la conception : réaménagement d'une salle de contrôle dans une société pétrolière — *Daniel Braatz, Ph. D., Brésil, et Ole Broberg, Ph. D., Danemark*

In this workshop, participants will learn about how ergonomics can be integrated into the engineering design process to improve working conditions and operational performance. Participants will discuss how ergonomics concepts can be effectively considered during the design of workspaces. They will also deal with the inherent challenges of design processes such as time and budgetary constraints, competition, communication and sense-making among the actors of the process and how to promote a participatory design situation.

Several materials and intermediary objects will be employed in the workshop, such as game boards, computer/ smartphone applications, 3D models and interactive virtual environments. Groups will compete to propose better designs, following ergonomics concepts and solving the issues presented in the case.
A final discussion will promote a collective reflection on the experience, how participants perceived the workshop challenges compared to their professional experiences. This discussion will also deal with theoretical issues related to participatory design, intermediary objects and ergonomics as a design discipline.

W2. Des repères pour la conception d'un poste d'accueil — *Jocelyne Dubé, CCPE*

There is a reception center for the vast majority of companies: healthcare establishments, administrative offices, service companies, etc. There are many tasks (switchboard, recording and monitoring of visitors, receipt and dispatch of documents, administration, etc.) and multiple pieces of equipment (telephone console, computer equipment, fax, scanner, etc.).

Working at a reception desk sometimes causes postures and constraining motions that can contribute to the development of musculoskeletal disorders (MSDs). Reconciling communication with visitors, computer work and other tasks adds to the challenges, not to mention the challenges inherent in providing security, as well as the need for confidentiality that sometimes arises. In short, these work situations are relatively complex!

This workshop offers criteria for design of a safe and functional reception. Through discussions and exchanges, we will identify design benchmarks and ideas for defining concepts for different types of needs.

W3. Acquérir une expérience pratique dans la conception d'un établissement de santé en utilisant une maquette virtuelle — *Jonas Shultz, Conseil de la qualité de la santé de l'Alberta*

The Health Quality Council of Alberta recently released the Simulation-based Mock-up Evaluation Framework (www.hqca.ca/humanfactors) which is intended to be a guidance document to support the planning and evaluation of healthcare environment mock-ups. Building upon this framework, different types of mock-ups (physical vs. virtual reality) are being evaluated to develop evidence-based guidelines outlining which type of mock-up would optimize cost effectiveness (return-on-investment) and outcomes (identified latent conditions, hazards, design opportunities, etc.).

This workshop will focus on the use of a virtual-reality (VR) mock-up to evaluate the design of a medication room. This will include a presentation outlining the steps to prepare for and conduct the evaluation. Furthermore, the workshop will replicate the evaluation process whereby some attendees will enact clinical simulation scenarios while interacting with the VR medication room. A debriefing session will occur to gather feedback regarding their experiences and the design of the medication room. All attendees will be able to observe the scenario enactments and assist in analyzing evidence-based data (behavioural coding and link analysis) which is automatically generated by the VR software. This data will be discussed within the context of evaluating the medication room design and guiding design decisions.
Please note that this session is 2 hours and will extend 30 minutes past the 5:30pm general schedule.

Description des ateliers (suite)

W4. Utiliser des méthodes d'ergonomie pour améliorer la conception de lieux de travail — *Susan Biesbroek, Services de santé de l'Alberta*

Human Factors methodologies can be integrated in to the workspace design process to integrate the end users perspective into the workspace design process. HF methods simulate the tasks that end users are required to do in the environment to optimize task efficiency and effectiveness, workflow, equipment accessibility, and communication.
This workshop will focus on introducing Human Factors methodologies that can be used early in the design process to evaluate a proposed design prior to construction to reduce latent threats that may exist in the design, improving both the efficiency and effectiveness of work in the space. The workshop facilitators will provide examples from healthcare and everyday experience to demonstrate the methods. The workshop will include hands on application of a range of human factors methods through practical group activities, discussions, and data analysis exercises. Examples of the methods that will be covered include: tabletop evaluations, link (workflow) analysis, tape-out and mock-up as well as commissioning simulations.

W5. Des solutions logicielles liées à l'ergonomie : explorer vos besoins maintenant pour simplifier votre programme dans l'avenir — *Meg Honan, CPE, Melissa Afterman, CPE*

This workshop guides participants on a thought process to identify their needs from an ergonomics software solution (e.g., online training, self-assessment, risk scoring & mitigation, solutions, real-time activity data, break-timer, productivity enhancements, etc.). Technology, tools and working styles continue to change rapidly and the relevance of software must keep up to strengthen the future of an organization's ergonomics program. Our organization's analysis of what we need next has taken us on a thoughtful journey to understanding how to identify and utilize an engaging and relevant software solution. This workshop takes you on a similar journey for your organization, discussing the benefits of using an ergonomics software solution and increasing awareness of current software offerings and potential areas for improved fit.

Workshop Activities:

- Explore a method of Knowing Yourself, Knowing your Work and Knowing your Options as a way to determine the relevant information and system that you need from your software solution
- Examine the key ergonomics risks of your organization and how they compare with the risk assessments found in current software solutions
- Consider the connections between your population and how solutions are delivered for on-going employee engagement
- Prioritize software program elements for your organization

W6. Intégrer l'ergonomie dans les pratiques de construction : établir des normes pour améliorer la santé et le bien-être — *Lucy Hart, CCPE*

Recent developments on the building standards front bode well for occupants from an ergonomics perspective. Learn why integrating ergonomics with design/build and operations is a focal point for enhancing health & well-being. One of the system goals for LEED v4 is enhancing individual human health and well-being. Find out about the 2016 revisions to the LEED ergonomics Pilot Credit 44 for computer users that support this goal including new infographics and resources. The WELL Building Standard raises occupant health to a whole new level by focusing solely on what the human body needs to maintain health in the built environment. Discover how WELL lends itself to integrating ergonomics with building practices.

Learning Objectives:

- Understand why integrating ergonomics with design/build and operations is a focal point for enhancing health & well-being
- Review the process for applying ergonomics
- Describe the integration of ergonomics with the design/build and operations process
- Outline the steps for LEED revised Ergonomics Pilot Credit 44 for BD+C and O+M projects
- Describe how WELL lends itself to integrating ergonomics with building practices

Description des ateliers (suite)

W7. Apprendre à utiliser l'outil RAMP pour évaluer et gérer les risques de TMS liés à la manutention manuelle — *Linda Rose, PhD, Suède, et Jorgen Eklund, Ph. D., Suède*

Manual handling work is regarded as one of the main causes to increased risks of developing Musculoskeletal disorders (MSDs). Several MSD risk assessment tools have been developed, but have been found to have insufficiencies for managing MSD risks in manual handling. The RAMP tool (*Risk Assessment and Management tool for Manual Handling – Proactively),* was developed to support the whole process of risk management of MSD risks in manual handling: from identification and assessment of risks to developing risk reducing suggestions and systematic risk management.

What will you learn?
In this workshop you will learn how to use the RAMP tool by participating in applying the tool on an example.

RAMP consists of four parts:

- The checklist based RAMP I for screening of MSD risks in manual handling,
- RAMP II for a more in depth analysis of such risks,
- The Action module to support development of risk reducing measures and support systematic risk management, and
- The Results module, for communicating the results. It enables presentation of the results at different level of detail and scope, ranging from a work station to the whole company.

In the workshop you will get experience from using the four parts of the RAMP tool, based on a film-based example. *Bring your laptop* to download and use the RAMP tool on your computer!

W8. L'ergonomie participative dans les organismes de prestation de soins de santé : défis, réussites et pistes pour l'avenir — *Edmond Ramly, Ph. D., Ronaldo Blocker, Ph. D., Adjhaporn Khunlerkit, Ph.D. A. Joy Rivers, Ph. D., Rupa Valdez, Ph. D., Anping Xie, Ph. D.*

Participatory ergonomics has led to stakeholder-aligned organizational design and management in a range of industries and only recently started being formally applied to macroergonomic healthcare system redesign. Participatory ergonomics approaches align the needs of multiple stakeholders by involving people in "planning and controlling a significant amount of their own work activities, with sufficient knowledge and power to influence both processes and outcomes in order to achieve desirable goals." Such systematic stakeholder engagement is particularly important for complex process redesign in healthcare delivery organizations.

Professional and functional differentiation often leads to fragmentation of perspectives and subcultures, which negatively impacts the acceptance, adoption, and sustainability of organizational improvements and management initiatives. However, that very fragmentation raises a unique set of challenges to the application of participatory ergonomics with health care delivery organizations. This workshop will model these challenges and strategies to overcome them by simulating a participatory ergonomics process. Participants will be assigned to healthcare personas and teams, along with priorities and constraints, and will be guided through a participatory design process to address a real healthcare scenario. The workshop is intended for individuals who have experience or interest in participatory ergonomics or healthcare systems improvement. (Limit 30)

Ateliers du congrès (suite)

W9. Les nouvelles perspectives sur la résilience de la sécurité — *Heather Kahle, WorksafeBC*

This workshop will showcase the theories, principles and application of 'Safety II / Resilience'. It's a perspective and approach that reaches beyond traditional safety in regards to how safety is created and maintained in workplace systems. Safety II recognizes that workers and organizations are constantly adjusting their performance to match varied conditions that result from work, production goals and business objectives. In real-time, workers learn how to identify, intervene, overcome or adapt to varied conditions: expected and unexpected, process deficiencies and other system anomalies. The approach aims to enhance this adaptive work by providing good design as well as the skills and knowledge to respond to changing conditions so that safe, productive outcomes are as high as possible.

The workshop will be based on cornerstones of resilience for organisations and individuals: The ability to Respond, Monitor, Anticipate and Learn. Examples will highlight situations where the adaptive abilities and values that workers contribute have kept workplace systems functional, safe and productive. It will also discuss how the organisations can create a framework to support and facilitate this practice.

Tables rondes

Remarque : Le nombre de membres dans les groupes pourrait augmenter. La participation de l'auditoire est encouragée. Consultez la section du Congrès ACE-ODAM au www. www.ace-ergocanada.ca pour la description complète des tables rondes et connaître les experts.

Pi L'ingénierie des systèmes de santé (Edmond Ramly, A. Joy Rivera, Rupa Valdez, Ann Schoofs Hundt, Renaldo Blocker, Adjhaporn Nana Khunlertkit, Anping Xie)

Depuis les dernières décennies, on s'intéresse particulièrement à l'application d'outils et de techniques de génie industriel et des systèmes pour améliorer les systèmes de prestation des soins. Ce croisement entre l'ingénierie des systèmes et les soins de santé est désormais connu comme « l'ingénierie des systèmes de santé » grâce à d'importantes contributions du domaine de l'ergonomie. La conception organisationnelle et la gestion en vue d'améliorer les systèmes de santé constituent un domaine d'application important et entraînent leur lot de difficultés et de possibilités. Une série de défis est liée aux coûts de la prestation des soins de santé en raison des ressources limitées qui ne cessent de croître et de la complexité grandissante de systèmes et de procédures de soins (p. ex., de 1960 à 2016, 5 % à près de 20 % du PIB des É.-U.). D'autres enjeux relèvent de la distinction entre les compétences professionnelles et fonctionnelles dans l'organisation de la prestation des soins, ce qui entraîne souvent une fragmentation sur le plan des possibilités et des sous-cultures. Cette division a une incidence négative sur l'acceptation, l'adoption et la durabilité des améliorations organisationnelles et des initiatives de gestion. Cette table ronde examinera deux solutions possibles pour atteindre les quatre objectifs suivants : améliorer l'expérience du patient, réduire les coûts par habitant, améliorer la santé de la population et améliorer la qualité de la vie au travail des professionnels de la santé.

Pii Les défis et les nouveaux enjeux des programmes participatifs et intégrés touchant la sécurité, la santé et le bien-être des travailleurs (Suzanne Nobrega, Laura Punnett, Martin Cherniack, Carles Muntaner, Amin Yadzani, Lisa Brosseau, Dwayne Van Eerd)

L'organisation du travail et du lieu de travail constitue des facteurs importants dans les déterminants sociaux de la santé. L'Organisation mondiale de la santé et les principaux organismes de santé publique du Canada, des É.-U. et d'autres pays appuient le concept selon lequel un « milieu de travail sain » est constitué d'aspects physiques et psychosociaux du milieu de travail qui influent directement ou indirectement sur la santé. Les modèles de programmes intégrés tels que le programme de santé globale pour les travailleurs (TWH) du CDC proposent des stratégies précises pour rendre l'organisation du travail plus favorable à la sécurité, à la santé et au bien-être. Bien que l'engagement participatif des travailleurs dans la conception des interventions constitue une stratégie essentielle en vue de concevoir des interventions intégrées au moyen d'une approche macroergonomique, les démarches participatives et intégrées n'ont pas été largement adoptées, notamment dans certains pays. Ce débat permettra de discuter des défis particuliers et des enjeux émergents liés à la diffusion et à la mise en œuvre de programmes participatifs intégrés dans le lieu de travail. Cinq experts présenteront brièvement un sujet et le président du groupe modérera les échanges entre les experts et l'auditoire.

Tables rondes (suite)

Piii Concevoir des technologies de l'information en matière de santé du point de vue de l'ergonomie (Peter Hoonakker, Ann Schoofs Hundt, Onur Asan, Rupa Valdez, Yushi Yang, Joy Rivera)

Les soins de santé ont considérablement augmenté au cours des dernières décennies, et continueront de croître, en raison du vieillissement de la population et des progrès technologiques. Pour répondre à la pénurie de ressources humaines et financières ainsi qu'à la complexité évolutive des soins de santé, les technologies de l'information en santé (TIS) offrent une solution possible pour améliorer l'efficacité des processus de soins. Depuis 20 ans, la TIS a été mise en œuvre à différentes échelles dans les hôpitaux et les cliniques, quoique non sans embûches. L'absence de participation des utilisateurs finaux dans la conception et l'incapacité d'intégrer la TIS dans le flux de travail clinique ont contribué aux défis. Toutefois, on a constaté des progrès ces dernières années. Cette table ronde permettra d'examiner la mise en œuvre de la TIS du point de vue de l'ergonomie. Les experts partageront leur expérience puis une discussion portera sur l'apport de l'ergonomie dans la TIS.

Piv Concevoir et gérer les transitions en soins de santé (Abigail Wooldridge, Ayse Gurses, Eva-Maria Carman, Patrick Waterson, Mary Sesto, Peter Hoonakker)

À mesure que les soins de santé sont devenus plus complexes, les soins ont été structurés par groupes de spécialité. Cependant, en raison des spécialisations, les transitions sont plus courantes. Ces transitions de soins font partie intégrante du système de santé et peuvent se faire entre les fournisseurs, les unités de soins, les services, les établissements, etc. Elles représentent des activités complexes touchant au transfert d'information et à l'autorité et la responsabilité entre les cliniciens, et constituent à la fois des secteurs de risque et des occasions pour prévenir les erreurs et réduire les coûts. Cette table ronde examinera différentes transitions de soins et abordera la façon de mieux concevoir et de gérer ces transitions. La présentation des experts sera suivie d'une discussion sur la façon dont l'ergonomie peut contribuer à une meilleure conception des transitions de soins pour remédier à ces complexités.

Pv Les paramètres d'affaires liés à l'ergonomie : explorer la valeur de l'industrie au-delà des TMS (Nancy Larson, Andy Imada, Glenn Azevedo, Naj Maskati)

De nombreuses entreprises mesurent la valeur commerciale de l'ergonomie par la réduction des taux de blessures liées aux TMS selon les exigences des lois en matière de SST du pays. Les avantages additionnels de l'ergonomie pour améliorer la qualité, la livraison, l'efficacité, la satisfaction des employés et la rentabilité sont liés à d'autres initiatives telles que la méthode Six Sigma, la gestion de la qualité totale, la production allégée, la durabilité, la sécurité et les bonnes pratiques commerciales. Cette table ronde explorera des stratégies pouvant être appliquées par l'industrie afin qu'elle comprenne l'importance de l'ergonomie au-delà de la réduction des TMS.

Pvi Intégrer l'ergonomie dans les grands projets de conception technique (Judy Village, Richard Gardner, Carolina de Conceição)

Comprend : Intégrer les experiences relatives aux operations dans la conception technique : modélisation du transfert de connaissances dans l'industrie pétrolière extracôtière (Carolina de Conceição, Ole Broberg, Esdras Paravizo); Les exigences en vue d'intégrer l'ergonomie dans le processus de conception grâce à la simulation : une experience véue dans une raffinerie (Daniel Braatz, Esdras Paravizo)
Dans cette table ronde, des experts de différents pays expliqueront comment ils ont intégré l'ergonomie à de grands projets de conception technique dans le but d'améliorer le rendement des personnes et des systèmes. Ces experts travaillent dans les secteurs suivants : conception de systèmes de train léger (Canada); transfert de connaissances dans la conception d'installations de forage (Danemark); conception pour faciliter la fabrication en aérospatiale (É.-U.); et conception de raffineries (Brésil). Les experts partageront leurs expériences ayant trait à l'intégration de l'ergonomie dans la conception, y compris ce qui a fonctionné et n'a pas fonctionné. L'objectif est de partager les leçons apprises dans divers secteurs et différentes organisations ainsi que d'engager une discussion sur la façon dont notre profession peut aider à améliorer les procédés techniques.

Tables rondes (suite)

Pvii L'utilisation du concept systématique HTO dans le domaine de l'ergonomie (Johan Karltun, Anette Karltun, Martina Berglund, Jorgen Eklund)

Le domaine de l'ergonomie démontre un solide potentiel dans l'analyse des systèmes, la conception et l'amélioration des opérations. Toutefois, il est souvent difficile de communiquer sa valeur potentielle. Cette table ronde tentera d'expliquer comment la relation entre l'humain, la technologie et l'organisation (HTO) est utilisée par les ergonomes suédois comme 1) un modèle conceptuel; 2) un cadre d'analyse; 3) une méta-méthode; 4) un outil pédagogique; et 5) un outil de conception pour soutenir la compréhension, la communication et le développement du caractère et du potentiel des systèmes de l'ergonomie. L'objectif de la table ronde est de favoriser une discussion sur le concept et les éléments suivants :
a) sa cohérence conceptuelle interne et sa relation avec l'ergonomie et d'autres théories;
b) ses capacités à accroître la compréhension de l'ergonomie auprès des étudiants, des praticiens et des chercheurs;
c) son utilisabilité (à être efficient, efficace et satisfaisant) dans différentes situations, et quand il est possible ou impossible de l'utiliser.

Après une courte présentation, cinq éminents chercheurs de différents domaines de l'ergonomie donneront leurs points de vue, qui seront suivis d'une discussion.

Pviii Les difficultés et les avantages de calculer les risques cumulatifs liés à l'ergonomie avec les multiples sous-tâches (Jim Potvin, Margo Fraser, Murray Gibson, Kevin Perdeaux, Carrie Taylor)

La plupart des outils ergonomiques évaluent des tâches individuelles liées au risque de blessure et/ou à l'acceptabilité pour une population visée (p. ex., 25^{e} percentile chez la femme). Bien qu'il existe généralement une sous-tâche qui présente un risque plus élevé, la plupart des emplois comprennent plusieurs sous-tâches qui contribuent au risque global. Jusqu'à récemment, il existait peu de méthodes pour évaluer les effets combinés de l'ensemble des sous-tâches. En 2012, Potvin a présenté une méta-analyse de diverses études psychophysiques des membres supérieurs et avait déterminé que l'effort maximal acceptable (MAE), en pourcentage de la force maximale, pourrait être caractérisé par une simple équation ne nécessitant que l'entrée du cycle de travail (DC), c.-à-d. le pourcentage d'un cycle au cours duquel les efforts de la tâche sont exercés. Dernièrement, cette équation a été utilisée afin de résoudre la durée de récupération acceptable pour calculer les effets des tâches multiples. Cette table ronde présentera une progression des méthodes visant à déterminer la durée de récupération cumulée recommandée lorsque plusieurs tâches de travail variées sont combinées. Les experts décriront comment les méthodes de calcul ont été développées. Ils présenteront ensuite leurs expériences avec l'utilisation de ces méthodes et donneront un aperçu des défis à relever pour intégrer cette approche dans leur pratique de l'ergonomie.
Facilitatrice : Nancy Black, Ph. D.

Séance de Q&R sur la certification CCPE

Une séance portant sur le processus de demande d'admission à la certification professionnelle (CCPE) se tiendra pendant le dîner du mercredi 2 août (de 12h15 à 13h15). Les candidats éventuels pourront s'asseoir à la même table pour discuter avec un membre du Comité de certification.

Cette séance leur permettra de poser des questions sur les particularités de la démarche et les exigences d'admission afin qu'ils puissent présenter leur dossier. Les participants sont encouragés à examiner à l'avance les renseignements et modalités de la demande sur le site Web du CCCPE (www.cccpe.ca) et à soumettre leurs questions avant le congrès à info@cccpe.ca.

Coût : gratuit
Facilitateurs : membres du Comité de certification du CCCPE

Symposiums

Sa Une approche participative à la santé globale des travailleurs élaborée par le Centre pour la promotion de la santé dans les milieux de travail de la Nouvelle-Angleterre - *Robert Henning*
L'objectif des programmes Total Worker Health® (TWH) est d'intégrer la protection contre les risques liés à la sécurité et la santé au travail en favorisant les efforts de prévention des blessures et des maladies pour accroître le bien-être des travailleurs. Les chercheurs du Center for the Promotion of Health in the New England Workplace (CPH-NEW) ont élaboré un ensemble d'outils visant à planifier, mettre en œuvre et évaluer un programme TWH. Une recherche participative regroupant quatre organisations différentes a été utilisée pour mettre au point des outils grâce à un processus de conception itérative (R. Henning). L'analyse du processus d'élaboration des interventions, l'évaluation des résultats des interventions, et divers indicateurs de réussite du programme ont fait l'objet de plusieurs révisions (S. Nobrega). Les leçons tirées de ces travaux ont permis au CPH-NEW de raffiner les paramètres d'intégration TWH qui peuvent servir à orienter les efforts d'élaboration des interventions et à évaluer les résultats du programme (L. Punnett). De plus, des moyens ont été définis pour que les organisations, les praticiens et les chercheurs puissent évaluer l'état de préparation de l'organisation à mettre en œuvre un programme TWH et pour les aider à identifier les obstacles possibles ainsi qu'à planifier les mesures nécessaires pour les surmonter (M. Robertson).

Sb Méthodes et outils ergonomiques pour concevoir des milieux de santé - *Jonas Shultz*
Le Conseil de la qualité de la santé de l'Alberta a récemment publié un cadre d'évaluation de maquettes de simulation afin de fournir des renseignements pour appuyer la planification et l'évaluation de maquettes en milieu de santé. En s'appuyant sur ce cadre, diverses maquettes (physiques ou virtuelles) sont en cours d'évaluation afin d'élaborer des lignes directrices fondées sur des données probantes décrivant quel type de maquette optimisera la rentabilité (rendement des investissements) et les résultats (identification des conditions latentes, des risques, des possibilités d'aménagement, etc.). Les méthodes et les outils pouvant être utilisés seront présentés dans ce symposium.

Sc ODAM et le développement durable - *Andrew Thatcher*
La macroergonomie, une sous-discipline de l'ergonomie, a ouvert la voie à l'adoption d'interactions systémiques complexes. La théorie des systèmes sociotechniques sous-jacents de la macroergonomie reconnaît l'interconnexion complexe qui existe entre les éléments du système au sein d'une organisation et l'environnement externe. Toutefois, les défis auxquels l'humanité est confrontée aujourd'hui (et dans les décennies à venir) nous obligent à explorer des systèmes encore plus importants (notamment les systèmes sociétaux, communautaires et écologiques) afin d'améliorer la vie de tous. Dans le cadre de ce symposium, nous examinerons les systèmes qui ont des ressources limitées et souvent une portée mondiale. Nous aborderons les circonstances dans lesquelles nos ressources limitées peuvent être exploitées de manière plus efficace et efficiente afin d'assurer la durabilité du travail tout en garantissant la sécurité, la santé et le bien-être, et l'efficacité du fonctionnement de l'être humain. Plus précisément, nous explorerons l'impact des nouveaux enjeux, y compris la manière de faciliter et de soutenir les comportements pro-environnementaux, le rôle de l'ergonomie dans la conception des bâtiments écologiques, l'ergonomie de la chaîne d'approvisionnement mondiale, l'externalisation ouverte et les efforts d'efficacité énergétique durable grâce à la conception ergonomique.

Sd Ergonomie participative et conception - *Daniel Braatz*
La participation des travailleurs dans le processus de conception des espaces de travail n'est pas un concept novateur. Beaucoup de personnes estiment que les travailleurs ont le droit et le devoir d'être impliqués dans les changements qui sont susceptibles d'avoir des répercussions sur leur travail. Cependant, il est encore fréquent que certains spécialistes (habituellement des ergonomes ou des ingénieurs) effectuent ce processus avec peu ou aucune participation de la part des parties intéressées. Le symposium vise à discuter des expériences pratiques et des avancées théoriques en matière de méthodes, de techniques et d'outils qui améliorent les résultats pour que les personnes participent à la planification, la conception et la gestion des systèmes de travail.

Se Rasmussen revisité : facteurs humains, accidents et erreurs - *Patrick Waterson*
Les travaux de Jens Rasmussen au cours du dernier demi-siècle représentent quelques-unes des contributions les plus influentes dans les domaines de la science cognitive, des facteurs humains, de l'ergonomie et de la science de la sécurité. Ses modèles de limites de sécurité d'exploitation, d'interfaces écologiques et de méthodes, comme l'analyse du travail cognitif, ainsi que ses travaux sur le cadre de gestion des risques ont joué un rôle clé dans l'élaboration de modèles d'erreurs humaines. Les communications présentées dans ce symposium sont inspirées par les travaux de Rasmussen et continuent d'approfondir les aspects de la gestion des risques et des actions erronées.

Information touristique

Renseignements de voyage
Aéroport :
L'aéroport le plus près de Banff est l'aéroport international de Calgary (YYC). L'option la plus facile pour vous rendre à Banff est de prendre une navette desservie par Banff Airporter ou Brewster Banff Airport Express. Les deux services offrent un rabais de 15 % aux participants du congrès.

Comment vous rendre à Banff depuis l'aéroport

Pour prendre la navette de Banff Airporter, réservez en ligne à www.banffairporter.com et ajoutez le code promotionnel ACEODAM2017 dans la dernière page du paiement.
Pour la navette de Brewster Banff Airport Express (BBAE), réservez en ligne à http://www.brewster.ca/brewster-banff-airport-express/ en ajoutant le code promo ACE-ODAM2017 dans la dernière page. Le code est valide du mercredi 26 juillet au mardi 8 août 2017.
Il est également possible de louer une voiture à l'aéroport. Toutefois, la ville de Banff sera très achalandée en raison de la haute saison touristique. Une voiture n'est pas nécessaire puisqu'il y a un service d'autobus gratuit et beaucoup de sites sont accessibles à pied.
Téléchargez les cartes sur le site https://www.banffcentre.ca/maps-and-directions.
Comme la ville de Banff est située dans le parc national de Banff, les visiteurs doivent se procurer un laissez-passer. Dans le cadre des célébrations marquant le 150e anniversaire du Canada, le droit d'entrée aux parcs nationaux est gratuit en 2017. Vous devez tout de même vous arrêter au poste d'entrée du parc pour obtenir un laissez-passer si vous n'en avez pas.

Banff

La ville de Banff figure parmi les destinations touristiques les plus prisées au monde et est située dans le parc national de Banff. Entourée de montagnes majestueuses et de lacs turquoise, la ville offre une multitude d'activités de plein air telles que la randonnée, le vélo de montagne, le canoë-kayak, l'escalade et le golf. Découvrez les sources thermales de Banff pour soulager vos os et vos muscles endoloris en fin de journée. Prenez la télécabine du mont Sulphur pour vous rendre au sommet et contempler les panoramas à couper le souffle ou empruntez le sentier pour vous y rendre. Sinon, prélassez-vous sur un banc longeant la rivière tout en admirant les paysages majestueux. Le petit centre-ville regorge de restaurants et de boutiques.
Pour en savoir plus sur les activités et la région de Banff, consultez https://www.banfflakelouise.com/

Les choix de Margo : Si vous avez le temps, je vous recommande fortement d'emprunter la promenade des Glaciers, en voiture ou en autobus, qui relie Banff à Jasper. Le panorama est vraiment impressionnant et vous pouvez vous arrêter à différents endroits, entre autres le champ de glace Columbia et les chutes Athabasca. Le trajet en voiture est d'environ 4 heures, sans compter les nombreux arrêts qui valent le coup!

Pour faire une randonnée facile à Banff, essayez le sentier Fenland Trail. Il s'agit d'un circuit de 2 km. Au bout du sentier, marchez un peu dans la rue pour rejoindre les lacs Vermillion et observer les oiseaux.

À partir du Banff Centre, sur Tunnel Mountain Road (environ 200 m), se trouve le sentier Hoodoo Trail qui longe la rivière Bow. Il y a une descente un peu raide au début, mais le reste du sentier est sensiblement plat. Pour une randonnée plus longue, la randonnée de Tunnel Mountain (4,8 km aller-retour) vous mènera au sommet d'un petit pic qui se nomme Sleeping Buffalo.

Pour en savoir sur les sentiers de randonnée : https://www.banff.ca/index.aspx?NID=613

Le lac Moraine (photo) offre un paysage époustouflant et n'est pas trop loin! Il est possible de louer un canot. Photo : Paul Zizka pour Tourisme Banff/Lake Louise

Hébergement

Un bloc de chambres a été réservé sur les lieux du congrès, au **Banff Centre**, à un tarif réduit pour les congressistes. Réservez en ligne à https://register.banffcentre.ca/V1WebControls/GroupLogin.aspx en indiquant le n° de groupe *34502* et le mot de passe *174*. Pour les réservations par téléphone, indiquez le n° de réservation *ACE1707* et le nom de la réservation *Congrès ACE-ODAM 2017*.
Veuillez noter que notre bloc de chambres affiche complet pour le dimanche 30 juillet. Toutefois, des chambres sont disponibles à partir du 31 juillet. Pour voir d'autres hôtels à Banff, consultez le site Web de Best of Banff (www.bestofbanff.com) qui offre 9 choix d'établissements. Réservez en ligne ou appelez au 1-800-563-8764.

Puisque c'est la haute saison touristique à Banff et que les prix des chambres sont plus élevés, il y a d'autres hôtels à Canmore, Alberta (https://canmorealberta.com/places-to-stay), à environ 20 à 25 minutes de voiture de Banff.

Lieu du congrès :
Centre de Banff pour les arts et la création
107 Tunnel Mountain Dr.
Banff, Alberta, Canada
T0L 0C0
1-800-884-7574

Chambres	Tarif ($ CAN) la nuit
Professional Development Centre (PDC) occupation simple ou double	170,00 $* Personne additionnelle : 20 $
Lloyd Hall occupation simple ou double	200,00 $* Personne additionnelle : 20 $

***Remarques :**
Des chambres sont disponibles dans le Professional Development Building et le Lloyd Hall, qui devait être en rénovation jusqu'au printemps 2017. Comme les retards de construction sont toujours possibles, les chambres du Lloyd Hall ne seront pas ajoutées au bloc réservé avant le printemps ou jusqu'à ce que la direction soit certaine que la construction sera terminée pour le congrès.
a) Les tarifs sont indiqués en devises canadiennes et excluent les taxes et les frais relatifs aux installations.
b) Les tarifs pour les chambres sont assujettis aux taxes applicables au moment du programme, incluant la TIF de 2 %, l'ATL de 4 % et la TPS de 5 %.
c) Les tarifs pour les chambres sont assujettis aux frais relatifs aux installations de 15 $, TPS en sus, par personne et par jour. Ces frais incluent l'accès WiFi sur l'ensemble du campus, les appels téléphoniques en Amérique du Nord, l'accès aux installations de conditionnement physique et de loisirs Sally Borden, le stationnement, l'accès et les privilèges de prêt à la bibliothèque du Centre de Banff et aux archives ainsi que l'accès aux événements d'art ou aux activités figurant au programme lorsqu'il y a lieu.
d) Les frais relatifs aux installations sont de 15,00 $ par personne, TPS en sus.
e) Des chambres pour trois ou quatre personnes sont disponibles au coût additionnel de 20,00 $ par personne, par nuit. Il n'y a pas de frais supplémentaires pour les enfants de moins de 14 ans qui partagent la chambre avec leurs parents ou leur tuteur.
f) Les tarifs pour les chambres indiqués ci-dessus peuvent être applicables pour une période de 3 jours avant et après l'événement selon la disponibilité.
g) Dans l'éventualité où un client faisant partie du bloc réservé quitte l'hôtel avant la date de départ confirmée, des frais de départ prématuré de 75,00 $, TPS en sus, lui seront facturés. La date de départ doit être confirmée lors de l'arrivée à l'hôtel afin d'éviter les frais de départ prématuré.
h) Les pénalités d'annulation s'appliqueront à tout client qui annule sa réservation dans les 72 heures de la date de réservation. Le Banff Centre a convenu d'ajouter d'autres chambres au besoin et selon la disponibilité s'il ne reste plus de chambres dans le bloc réservé.
i) L'heure d'arrivée se fait à partir de 16 h. Tous les efforts sont déployés afin que les clients qui arrivent plus tôt puissent accéder à leur chambre; toutefois, il est possible qu'elle ne soit pas prête. L'heure de départ est fixée à 11 h. Toute demande d'heure de départ tardif doit se faire auprès de la réception de l'hôtel une fois que le client s'est inscrit. Des frais de départ tardif pourraient s'appliquer.

Activités sociales pour les congressistes

En plus de fournir d'excellentes possibilités d'éducation et de formation aux congressistes, le congrès offrira également de nombreuses activités de réseautage divertissantes. Nous espérons que vous serez nombreux à participer aux événements suivants :

RENCONTRE AMICALE DE L'ACE-ODAM 2017
Dimanche 30 juillet 2017, de 19 h à 21 h

Si vous prévoyez arriver tôt au congrès, rejoignez-nous au MacLab Bistro, situé dans le Kinnear Centre, pour une rencontre amicale. Il s'agit d'une excellente occasion pour revoir d'anciens amis ou collègues et faire de nouvelles connaissances. Le comptoir d'inscription du congrès sera également ouvert pendant cette période. Un bar payant sera ouvert.

RÉCEPTION D'OUVERTURE ET SALON DES EXPOSANTSE
Lundi 31 juillet 2017, de 17 h 30 à 21 h

Après une excellente première journée de présentations et de rencontres, venez vous détendre et bavarder avec les exposants dans les salles 103-105 du Kinnear Centre. Cet événement est organisé par nos exposants. Des hors-d'œuvre et une boisson gratuite seront servis (billet compris dans l'inscription au congrès complet). Il est possible d'acheter des billets pour cette réception sur le formulaire d'inscription au congrès (voir la page Web du congrès).

SOIRÉE SOCIALE POUR LES CONGRESSISTES

Une activité est prévue dans un établissement de Banff. De plus amples informations seront affichées sur les pages Web du congrès lorsqu'elles seront disponibles.
Surveillez les autres événements qui seront affichés avant et pendant le congrès!

Salon des exposants

Joignez-vous au Salon des exposants!
Le congrès 2017 de l'ACE réunit un groupe diversifié et influent de professionnels provenant des quatre coins de l'Amérique du Nord dont le but commun est d'améliorer la sécurité et l'efficacité des personnes au travail et dans les loisirs. La participation à cet événement vous procure une excellente visibilité pour faire valoir votre personnel, vos produits et votre entreprise.

ergoCentric
ergoCentric Seating Systems est une entreprise privée canadienne comptant plus de 25 ans d'expérience dans la fabrication de sièges de qualité. Toujours orienté sur notre principal objectif, la santé et la productivité, nous produisons des chaises modulaires dont la conception et les caractéristiques sont uniques. En travaillant en étroite collaboration avec des ergonomes et des praticiens de la santé pour améliorer et affiner en permanence ses modèles de chaise, ergoCentric Seating Systems propose une vaste gamme de sièges esthétiques et empilables pour les employés, la direction et les invités, des sièges qui s'intègrent parfaitement à tout bureau.
www.ergocentric.com
Membre corporatif de l'ACE
Commanditaire Platine du congrès

Global Furniture Group
Nous sommes déterminés à collaborer avec des architectes et des concepteurs qui soulignent l'importance de l'ergonomie dans la conception des milieux de travail. Cette année, nous présentons deux nouvelles séries de siège : Sora et G1 Ergo Select. Ces sièges aux formes gracieuses sont entièrement conformes aux normes BIFMA G1, GSA et CGSB. Global est le plus ancien membre corporatif de l'ACE et continue d'assumer son rôle de leader dans l'élaboration de normes et de recommandations en matière d'ergonomie afin d'améliorer les milieux de travail.
Venez nous rencontrer pour une conversation éclairante!
www.globalfurnituregroup.com/ca
Membre corporatif de l'ACE
Commanditaire Bronze du congrès

Fanshawe College
Le Fanshawe College offre un programme d'études supérieures en ergonomie, à temps plein, qui optimise une formation de premier cycle en priorisant les connaissances, les compétences et l'expérience sur le terrain afin de préparer les diplômés à intégrer le marché du travail comme ergonome. Ces derniers sont préparés à poursuivre la procédure en vue d'obtenir le titre d'ergonome associé(e) (EA) auprès du Conseil canadien de certification des praticiens en ergonomie (CCCPE). Premier du genre au Canada, ce programme intensif compte deux semestres de quinze semaines, suivis d'un stage pratique de huit semaines.
www.fanshawec.ca
Membre corporatif de l'ACE / Parrainage d'un étudiant

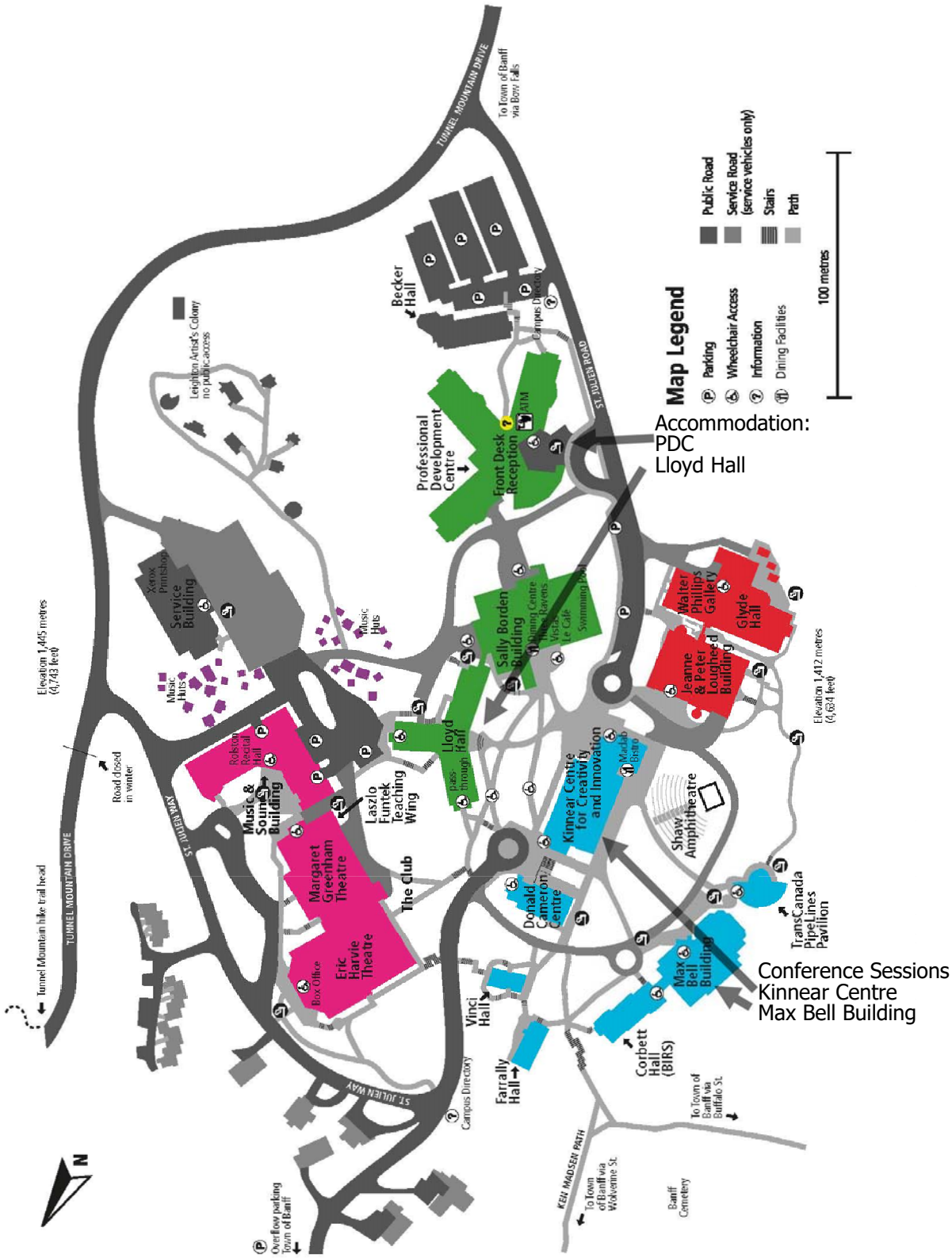
Lifeform Furniture Manufacturing
Depuis plus de 40 ans, LIFEFORM offre à sa clientèle des produits de qualité fabriqués dans son usine de Calgary, en Alberta, au Canada. LIFEFORM fabrique des chaises et des accessoires pour les bureaux modernes. Fondée en 1976, l'entreprise fabriquait au début des meubles résidentiels puis s'est progressivement tournée vers la fabrication de mobiliers de bureau, qui est devenue sa principale activité commerciale depuis le milieu des années 1980. Depuis cinq générations, la famille Mortensen fabrique des meubles de qualité supérieure et a démontré qu'elle comprend ce qu'il faut pour fabriquer des produits exceptionnels : des cuirs somptueux, des tissus résistants, des coutures précises, des détails raffinés, des composantes de qualité, des compétences exceptionnelles, une priorité sur l'ergonomie et une volonté incontournable de garantir chaque chaise qu'elle fabrique.
www.lifeformchairs.com
Membre corporatif de l'ACE / Commanditaire des pauses

Salon des exposants (suite)

Fitterfirst
Depuis 1985, Fitterfirst fait figure de « chef de file mondial pour améliorer l'équilibre » grâce à ses accessoires et produits novateurs et de qualité pour l'entraînement de l'équilibre et des muscles stabilisateurs. Nous encourageons tout le monde – les enfants, les travailleurs, les professionnels et les aînés – à faire quotidiennement des exercices de stabilité et à améliorer leur agilité et leur mobilité pour la vie.

La gamme de produits Active Office™ est notre solution pour contrer les effets du travail sédentaire de 9 à 5. Le travail fait partie de notre vie quotidienne et cet aspect doit être pris en considération dans la santé. C'est pourquoi nous offrons des moyens qui favorisent les mouvements pendant la journée. Par exemple, l'utilisation de produits comme les coussins de stabilité et les chaises à ballon dans les salles de classe permettent à l'enseignant et aux élèves de bouger doucement en position assise sans distraire les autres. Pour voir tous nos produits, consultez www.fitter1.com.

Plan du Banff Centre



Commanditaires du congrès

Nous remercions grandement tous nos commanditaires pour leur intérêt et leur soutien à l'égard du Congrès de l'ACE-ODAM 2017.

Commanditaire Platine

ergoCentric®

www.ergoCentric.com

Commanditaire

global

www.globalfurnituregroup.com/ca

Parrainage d'un étudiant

FANSHAWE COLLEGE

Commanditaire des pauses

CHAIRLINES ERGONOMIC WORKPLACE SOLUTIONS

LIFEFORM®

Le Groupe technique macroergonomie de la Human Factors and Ergonomics Society est fier de commanditer la 3e édition du prix annuel du jeune chercheur Brown/Hendrick qui sera remis au cours de la cérémonie de clôture du jeudi.

Inscrivez-vous en ligne à www.ace-ergocanada.ca. Pour en savoir plus, composez 1-888-432-2223 ou 416-477-0914